

GIGABYTE™

Máy tính cá nhân GIGABYTE

Hướng dẫn sử dụng

Phiên bản 1005



AI TOP 100 Z890

Premium Gaming & AI Empowered Desktop PC

Bản quyền

© 2025 CÔNG TY TNHH GIGA-BYTE TECHNOLOGY Tất cả các quyền được bảo lưu.

Các nhãn hiệu được đề cập trong sách hướng dẫn này được đăng ký hợp pháp cho chủ sở hữu tương ứng của chúng.

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Thông tin trong sách hướng dẫn này được bảo vệ bởi luật bản quyền và là tài sản của GIGABYTE. GIGABYTE có thể thay đổi thông số kỹ thuật và tính năng trong hướng dẫn này mà không cần thông báo trước. Không được nhân bản, sao chép, dịch, truyền tải hoặc xuất bản bất kỳ phần nào của hướng dẫn này dưới bất kỳ hình thức nào hoặc bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của GIGABYTE.

Phân loại tài liệu

Để hỗ trợ việc sử dụng sản phẩm này, GIGABYTE cung cấp các loại tài liệu sau:

- Để thiết lập nhanh sản phẩm, hãy đọc Tài liệu Hướng dẫn sử dụng nhanh đi kèm với sản phẩm.
- Để biết thông tin chi tiết về sản phẩm, hãy đọc kỹ Hướng dẫn sử dụng.

Để biết thông tin liên quan đến sản phẩm, hãy kiểm tra trên trang web của chúng tôi tại: <https://www.GIGABYTE.com>



Để giảm tác động đến hiện tượng nóng lên toàn cầu, vật liệu đóng gói của sản phẩm này có thể tái chế và tái sử dụng. GIGABYTE luôn đồng hành cùng bạn để bảo vệ môi trường.

NỘI DUNG

Các thành phần có trong hộp đựng	4
Chương 1 Lắp đặt phần cứng.....	5
1- 1 Thông tin an toàn.....	5
1-2 Thông tin phần cứng	6
Tổng quan về hệ thống	6
Nhìn từ phía trước.....	6
Mặt trên	6
Mặt sau-A	7
Mặt sau-B	10
1-3 Bắt đầu	11
Kết nối thiết bị ngoại vi.....	11
Kết nối dây nguồn	12
Bật.....	12
Chương 2 Cài đặt BIOS	13
Vào chương trình cài đặt BIOS	13
Chương 3 Phụ lục.....	14
3-1 Sử dụng Q-Flash Plus	14
3-2 Cài đặt hệ điều hành	15
THÔNG TIN CHUNG VỀ BẢO HÀNH SẢN PHẨM	20
Liên hệ với chúng tôi.....	22

Các thành phần có trong hộp đựng

- ☒ AI TOP 100 Z890 Premium Gaming & AI Empowered Desktop PC ^(Ghi chú)
- ☒ Tài liệu Hướng dẫn sử dụng nhAnh
- ☒ Ăng-ten
- ☒ Cáp phụ kiện
- ☒ Phụ kiện vỏ máy

* Các thành phần có trong hộp đựng nêu trên chỉ mang tính chất tham khảo và các thành phần thực tế sẽ phụ thuộc vào bộ sản phẩm bạn nhận được. Các thành phần có trong hộp đựng có thể thay đổi mà không cần thông báo.

(Ghi chú) Tên mẫu của máy tính để bàn AI TOP 100 Z890 phiên bản Cao cấp dành cho game & tích hợp AI:

* AT1I9N9-0000

* AT1I9N9-0001

* AT1I9N9-0002

* AT1I9N9-0003

* AT1I9N9-0004

* AT1I9N9-0005

* AT1I9N9-0006

* AT1I9N9-0007

* AT1I9N9-0008

* AT1I9N9-0009

Chương 1 Lắp đặt phần cứng

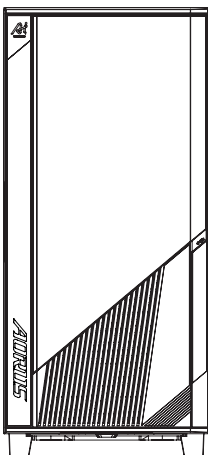
1- 1 Thông tin an toàn

- Trước khi kết nối với ổ cắm điện, hãy đảm bảo rằng thông số điện áp của cáp nguồn tương thích với thông số kỹ thuật về nguồn điện tại quốc gia nơi bạn sinh sống.
- Phích cắm nguồn phải được kết nối với ổ cắm điện được đi dây và nối đất đúng cách.
- Đảm bảo rằng ổ cắm điện mà bạn dùng để cắm dây nguồn vào phải dễ tiếp cận và ở càng gần người vận hành thiết bị càng tốt. Khi bạn cần ngắt nguồn điện tới thiết bị, hãy đảm bảo rút dây nguồn ra khỏi ổ cắm điện.
- Không chạm vào phích cắm bằng tay ướt, nếu không sẽ dễ bị điện giật.
- Tránh để dây nguồn bị giẫm đạp hoặc kẹp, đặc biệt là ở phần phích cắm.
- Không đặt sản phẩm trên bề mặt rung để tránh hư hại các bộ phận bên trong.
- Nhiệt độ hoạt động: 5~35°C.
- Không đặt sản phẩm gần bất kỳ nguồn nhiệt nào như bộ tản nhiệt điện, thanh nhiệt, bếp hoặc các thiết bị khác (bao gồm cả thiết bị khuếch đại) tạo ra nhiệt.
- Các lỗ hoặc khe trên sản phẩm được bố trí để thông gió nhằm đảm bảo sản phẩm hoạt động đáng tin cậy và bảo vệ sản phẩm khỏi tình trạng quá nhiệt. Không che hoặc chặn các lỗ thông gió dưới mọi hình thức.
- Không được đẩy bất kỳ vật nào vào bên trong sản phẩm này qua các khe vì chúng có thể chạm vào các điểm điện áp nguy hiểm hoặc các bộ phận bị chập mạch có thể gây ra hỏa hoạn hay điện giật.
- Không được đổ bất kỳ loại chất lỏng nào lên hoặc vào sản phẩm.
- Không sử dụng sản phẩm này gần nước, đồ uống hoặc tất cả các loại chất lỏng. Không để thiết bị này tiếp xúc với mưa, chất lỏng hoặc hơi ẩm. Nếu không, có thể bị điện giật hoặc hư hỏng.
- Sản phẩm này không chống thấm nước hoặc chống dầu.
- Vệ sinh thiết bị bằng vải mềm, khô.
- Nhà sản xuất khuyến nghị siết chặt các đai ốc tai hồng bằng tua vít, việc sử dụng đai ốc tai hồng không được coi là làm ảnh hưởng đến các nguyên tắc cơ bản về an toàn liên quan đến Tiêu chuẩn an toàn.
- Đối với việc thay pin cho bo mạch chủ, hãy tham khảo Sách hướng dẫn sử dụng bo mạch chủ.

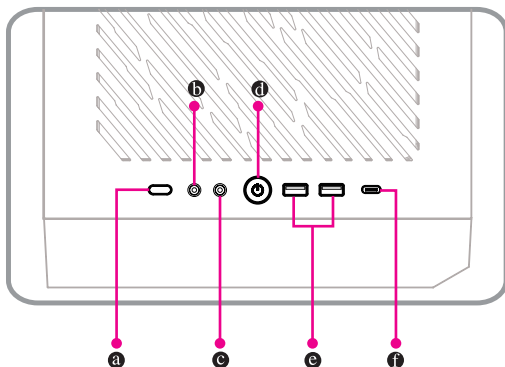
1-2 Thông tin phần cứng

Tổng quan về hệ thống

Nhìn từ phía trước



Mặt trên



a Nút đặt lại

Nút đặt lại cho phép người dùng nhanh chóng thiết lập lại máy tính

b Mic In

Giắc cắm mic

c Line Out

Giắc cắm loa

d Nút nguồn

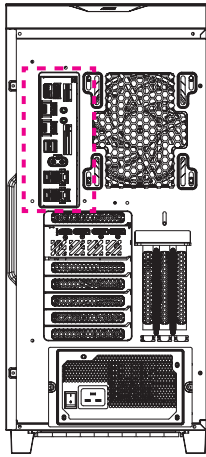
Nút nguồn cho phép người dùng bật/tắt máy tính.

e Cổng USB 3.2 Gen 1

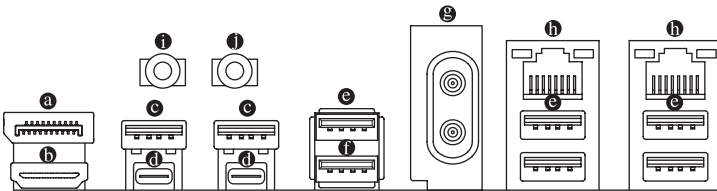
Cổng USB 3.2 Gen 1 hỗ trợ thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 1 và tương thích với thông số kỹ thuật USB 2.0. Sử dụng cổng này cho các thiết bị USB.

f Cổng USB Type-C® (Hỗ trợ USB 3.2 Gen 2x2)

Cổng USB với thiết kế khả nghịch hỗ trợ thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 2x2 và tương thích với thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 2, USB 3.2 Gen 1 cũng như USB 2.0. Sử dụng cổng này cho các thiết bị USB.



Mặt sau-A



④ Cổng vào DisplayPort

Cổng vào DisplayPort cung cấp đầu phát video cho bo mạch chủ. Tham khảo hình ảnh bên dưới và phần giới thiệu về Đầu nối ④ Thunderbolt™ 5 (cổng USB4® USB Type-C®) để biết thêm thông tin.



Bước 1:
Kết nối cáp DisplayPort hoặc cáp Mini-DisplayPort (mua riêng) từ card đồ họa với cổng vào DisplayPort ở mặt sau.



Bước 2:
Sau đó, kết nối các thiết bị USB Type-C® hoặc DisplayPort với Đầu nối ④ Thunderbolt™ 5 (cổng USB4® USB Type-C®) để hoàn tất.

❶ Cổng HDMI



Cổng HDMI tuân thủ HDCP 2.3 và hỗ trợ các định dạng Dolby TrueHD và DTS HD Master Audio. Nó cũng hỗ trợ đầu ra âm thanh LPCM 7.1 kênh lên đến 192KHz/24bit. Bạn có thể sử dụng cổng này để kết nối màn hình hỗ trợ HDMI của mình. Độ phân giải được hỗ trợ tối đa là 4096x2160@60 Hz, nhưng độ phân giải thực tế phụ thuộc vào màn hình đang sử dụng.



Sau khi lắp đặt thiết bị HDMI, hãy đảm bảo thiết lập thiết bị phát lại âm thanh (sound playback device) mặc định thành HDMI. (Tên mục này có thể khác nhau tùy thuộc vào hệ điều hành của bạn.)

❷ Cổng USB 3.2 Gen 1

Cổng USB 3.2 Gen 1 hỗ trợ thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 1 và tương thích với thông số kỹ thuật USB 2.0. Sử dụng cổng này cho các thiết bị USB.

❸ Đầu nối Thunderbolt™ 5 (Cổng USB4® USB Type-C®)

Đầu nối hỗ trợ phát video DisplayPort và Thunderbolt™ tiêu chuẩn. Bạn có thể kết nối màn hình DisplayPort/Thunderbolt™ tiêu chuẩn với đầu nối này bằng bộ chuyển đổi. Đầu nối Thunderbolt™ có thể kết nối nối tiếp tối đa năm thiết bị Thunderbolt™. Do tài nguyên I/O hạn chế của kiến trúc máy tính cá nhân, số lượng thiết bị Thunderbolt™ có thể sử dụng phụ thuộc vào số lượng thiết bị PCI Express đang được lắp đặt. Bạn có thể điều chỉnh cài đặt Thunderbolt™ trong mục Cài đặt Cấu hình Thunderbolt trong Thiết lập BIOS. Độ phân giải được hỗ trợ tối đa là 7680x4320@60 Hz, nhưng độ phân giải thực tế phụ thuộc vào màn hình đang sử dụng. Ngoài ra, đầu nối được thiết kế khả nghịch và hỗ trợ thông số kỹ thuật USB4® cũng như tương thích với thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 2x2, USB 3.2 Gen 2, USB 3.2 Gen 1 và USB 2.0. Sử dụng cổng này cho các thiết bị USB.

❹ Cổng USB 3.2 Gen 2 Type-A (Đỏ)

Cổng USB 3.2 Gen 2 hỗ trợ thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 2 và tương thích với thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 1 cũng như USB 2.0. Sử dụng cổng này cho các thiết bị USB.

❺ Cổng USB 3.2 Gen 2 Type-A (Đỏ) (Cổng Q-Flash Plus)

Cổng USB 3.2 Gen 2 hỗ trợ thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 2 và tương thích với thông số kỹ thuật USB 3.2 Gen 1 cũng như USB 2.0. Sử dụng cổng này cho các thiết bị USB. Trước khi sử dụng Q-Flash Plus ^(Lưu ý), hãy đảm bảo cắm ổ flash USB vào cổng này trước.

❻ Đầu nối ăng ten (2T2R)

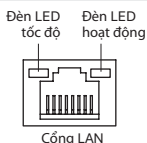
Sử dụng đầu nối này để kết nối ăng ten.



Đảm bảo ăng-ten được kết nối chắc chắn với các đầu nối ăng-ten và sau đó hướng ăng-ten đúng cách để thu tín hiệu tốt hơn.

❼ Cổng LAN RJ-45

Cổng LAN Gigabit Ethernet cung cấp kết nối Internet với tốc độ dữ liệu lên đến 10 GB. Nội dung sau đây mô tả trạng thái của đèn LED cổng LAN.



Cổng LAN

Đèn LED tốc độ:

Trạng thái	Mô tả
Xanh lá cây	Tốc độ dữ liệu 10 Gbps
Cam	5 Gbps/2,5 Gbps/1 Gbps/ Tốc độ dữ liệu 100 Mbps

Đèn LED hoạt động:

Trạng thái	Mô tả
Nhấp nháy	Đang truyền hoặc nhận dữ liệu
Bật	Không có truyền hoặc nhận dữ liệu

(Lưu ý) Để bật chức năng Q-Flash Plus, hãy tham khảo "Chương 3" của hướng dẫn sử dụng.

❶ Line Out

Giắc cắm loa Để có chất lượng âm thanh tốt hơn, bạn nên kết nối tai nghe/loa với jack cắm này (hiệu ứng thực tế có thể khác nhau tùy theo thiết bị đang sử dụng).

❷ Mic In

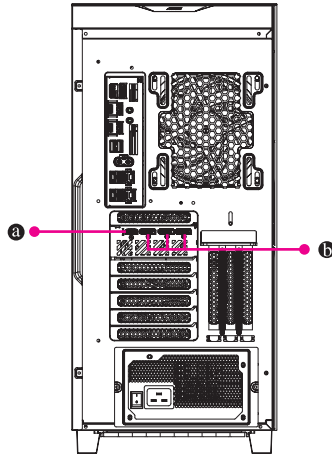
Giắc cắm mic Jack cắm mic chỉ hỗ trợ đầu vào micrô đơn âm.

- 🔗 Vui lòng truy cập trang web của GIGABYTE để biết thông tin chi tiết về cách cấu hình phần mềm âm thanh.

<https://www.gigabyte.com/WebPage/697/realtek897-audio.html>



- Khi rút cáp được kết nối với đầu nối trên tấm ốp mặt sau, trước tiên hãy rút cáp khỏi thiết bị của bạn rồi rút cáp khỏi bo mạch chủ.
- Khi rút cáp, hãy kéo thẳng cáp ra khỏi đầu nối. Không lắc cáp qua lại để tránh xảy ra hiện tượng đứt mạch bên trong đầu nối cáp.



Mặt sau-B

a Cổng HDMI

HDMI™ Cổng nối hỗ trợ phiên bản HDMI 2.1b.
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

b DisplayPort

Cổng nối hỗ trợ phiên bản DisplayPort 2.1b.

1-3 Bắt đầu



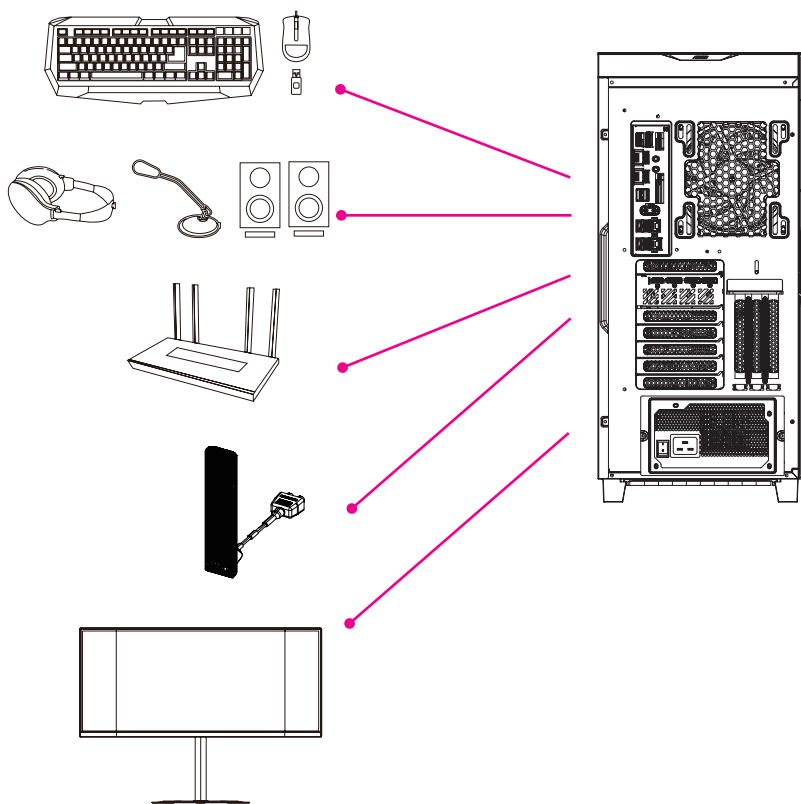
- Sản phẩm này được thiết kế và nhằm mục đích chỉ sử dụng ở vị trí thẳng đứng.
- Không bao gồm thiết bị ngoại vi.
- Khuyến nghị kết nối cáp màn hình với card đồ họa.



Trước khi kết nối, vui lòng mở hộp máy và tháo bỏ túi xốp bảo vệ bên trong.

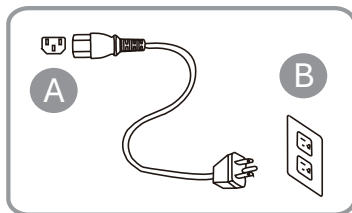
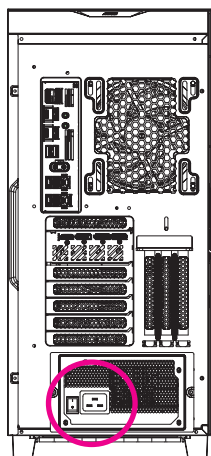
Kết nối thiết bị ngoại vi

Kết nối các thiết bị ngoại vi như bàn phím, chuột, màn hình, v.v. với máy tính để bàn.



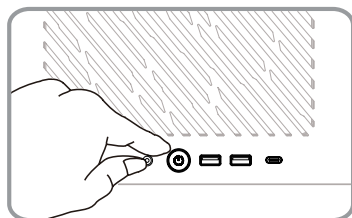
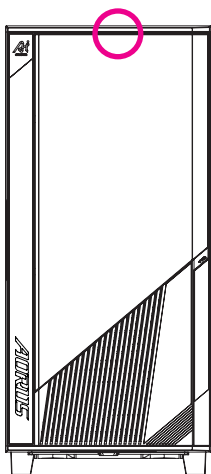
Kết nối dây nguồn

Kết nối dây nguồn đi kèm với máy tính tới ổ cắm điện.



Bật

Nhấn nút nguồn để bật máy tính để bàn.



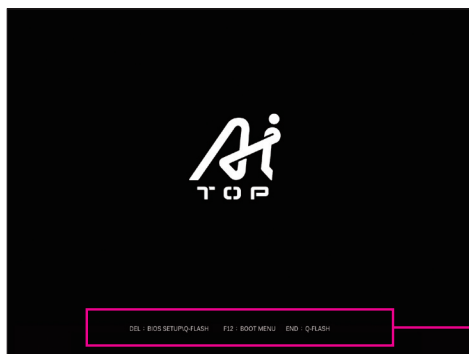
Chương 2 Cài đặt BIOS

Vào chương trình thiết lập BIOS

Để truy cập chương trình Thiết lập BIOS, hãy nhấn phím <Delete> trong quá trình POST khi bật nguồn. Khi tắt nguồn, pin trên bo mạch chủ sẽ cung cấp nguồn điện cần thiết cho CMOS để duy trì các giá trị cấu hình trong CMOS.

Màn hình khởi động

Màn hình Logo khởi động sau sẽ xuất hiện khi máy tính khởi động.



Các phím chức năng

Phím chức năng:

: BIOS SETUP/Q-FLASH

Nhấn phím <Delete> để vào BIOS Setup hoặc để truy cập tiện ích Q-Flash trong BIOS Setup.

<F12>: BOOT MENU

Boot Menu (Menu khởi động) cho phép bạn thiết lập thiết bị khởi động đầu tiên mà không cần vào BIOS Setup. Trong Boot Menu, sử dụng phím mũi tên lên <↑> hoặc phím mũi tên xuống <↓> để chọn thiết bị khởi động đầu tiên, sau đó nhấn <Enter> để chấp nhận. Hệ thống sẽ khởi động từ thiết bị đó ngay lập tức.

Lưu ý: Thiết lập trong Boot Menu chỉ có hiệu lực một lần. Sau khi khởi động lại hệ thống, thứ tự khởi động thiết bị vẫn sẽ dựa trên thiết lập BIOS Setup.

<END>: Q-FLASH

Nhấn phím <End> để truy cập trực tiếp vào tiện ích Q-Flash mà không cần phải vào BIOS Setup trước.



- Vì việc flash (thay thế) BIOS có khả năng gây rủi ro, nếu bạn không gặp sự cố khi sử dụng phiên bản BIOS hiện tại, bạn không nên flash BIOS. Để flash BIOS, hãy thực hiện một cách thận trọng. Việc flash BIOS không đầy đủ các bước có thể dẫn đến trục trặc hệ thống.
- Bạn không nên thay đổi các thiết lập mặc định (trừ khi cần thiết) để tránh hệ thống không ổn định hoặc các kết quả không mong muốn khác. Việc thay đổi các thiết lập không đầy đủ có thể dẫn đến hệ thống không khởi động được. Nếu điều này xảy ra, hãy thử xóa các giá trị CMOS và thiết lập lại bo mạch về các giá trị mặc định. (Tham khảo phần "Tài các giá trị mặc định đã tối ưu hóa" để biết cách xóa các giá trị CMOS.)

Chương 3 Phụ lục

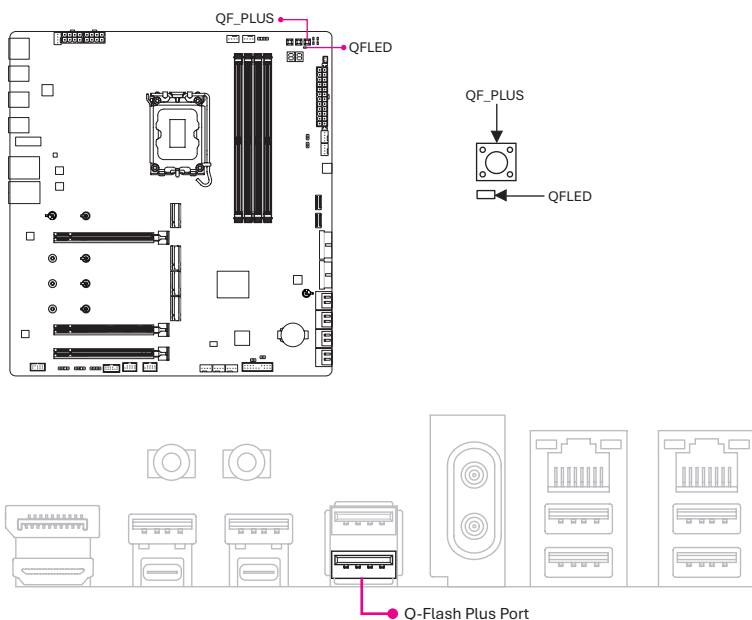
3-1 Sử dụng Q-Flash Plus

A. Trước khi bắt đầu

1. Từ trang web của GIGABYTE, hãy tải xuống tệp tin cập nhật BIOS mới nhất phù hợp với model sản phẩm của bạn.
2. Giải nén tệp tin BIOS đã tải xuống, lưu vào ổ đĩa flash USB và đổi tên thành **GIGABYTE.bin**.
Lưu ý: Ổ flash USB phải sử dụng hệ thống tệp FAT32/16.
3. Kết nối cáp nguồn với đầu nối nguồn 12V (kết nối một trong hai nếu có) và đầu nối nguồn chính.
4. Vui lòng bật nguồn trước khi kết nối ổ flash USB với cổng Q-Flash Plus ở mặt sau.

B. Sử dụng Q-Flash Plus

Nhấn nút Q-Flash Plus, hệ thống sẽ tự động tìm kiếm và khớp tệp tin BIOS trong ổ đĩa flash USB trên cổng Q-Flash Plus. QFLED sẽ nhấp nháy trong quá trình khớp và nhấp nháy BIOS. Hãy đợi 6-8 phút và đèn LED sẽ ngừng nhấp nháy khi quá trình nhấp nháy BIOS hoàn tất.



- Nếu bạn chọn cập nhật BIOS theo cách thủ công, trước tiên hãy đảm bảo rằng hệ thống của bạn đã tắt (trạng thái tắt S5).
- Nếu bo mạch chủ của bạn có công tắc BIOS và công tắc SB, hãy đặt lại chúng về cài đặt mặc định. (Cài đặt mặc định cho công tắc BIOS: Khởi động từ BIOS chính; cài đặt mặc định cho công tắc SB: BIOS kép)
- Tính năng DualBIOS™ sẽ tiếp tục cập nhật BIOS dự phòng sau khi BIOS chính đã được flash và hệ thống khởi động lại. Sau khi hoàn tất, hệ thống sẽ khởi động lại và khởi động từ BIOS chính.

3-2 Cài đặt hệ điều hành

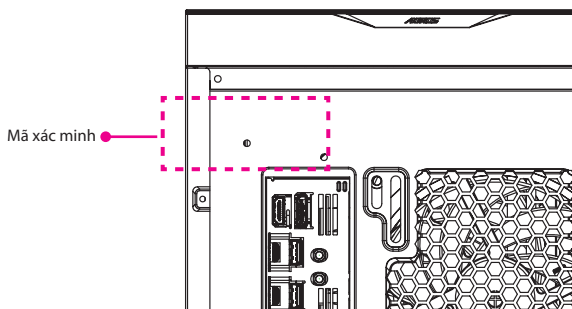
Tùy vào cấu hình hệ thống tại thời điểm mua hàng, hệ điều hành sẽ được cài đặt theo một trong những cách sau: sử dụng mã khóa sản phẩm hoặc thông qua kích hoạt OA3.0.

- **Mã xác minh:**

Nếu thông số kỹ thuật mua hàng bao gồm cả hệ điều hành, vui lòng tham khảo các bước sau: Làm theo hướng dẫn trên vỏ máy, tháo tất cả các vật liệu bảo vệ, kết nối đúng nguồn điện và các thiết bị giao diện khác, sau đó nhấn nút nguồn hệ thống để vào màn hình Windows Out-of-Box Experience (OOBE). Khi màn hình xuất hiện, vui lòng nhập tài khoản Microsoft của bạn để đăng nhập (nếu bạn không có tài khoản Microsoft, bạn có thể chọn "Tạo tài khoản mới ngay bây giờ"). Tiếp theo, chỉ cần làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất thiết lập OOBE cơ bản. Sau khi quá trình này hoàn tất, máy sẽ tự động vào màn hình nền Windows 11.



- Đối với các khu vực Hoa Kỳ và Canada, có một mã xác minh được đính kèm ở góc trên bên trái của mặt sau vỏ máy (như trong hình). Nếu cần sửa chữa sản phẩm, bạn phải cung cấp mã xác minh này. Vui lòng giữ an toàn và nên chụp lại để sử dụng trong tương lai.
- Trước khi cài đặt, vui lòng đảm bảo rằng hệ thống được kết nối với Internet.



• **OA3.0:**

Khởi động lần đầu tiên

Khi khởi động máy tính lần đầu tiên, hệ điều hành Windows® sẽ hướng dẫn bạn qua các bước thiết lập ban đầu. Vui lòng làm theo hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất quá trình cài đặt tùy chọn cá nhân cơ bản. Các mục cài đặt bao gồm:

- Tùy chỉnh giao diện
- Kết nối mạng
- Cài đặt hệ thống
- Tài khoản của bạn

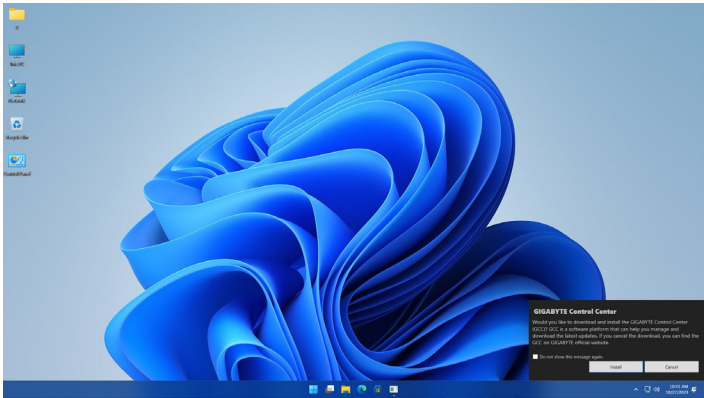
Sau khi hoàn tất các bước cài đặt cơ bản, Windows® sẽ bắt đầu cài ứng dụng và áp dụng các tùy chọn cá nhân của bạn. Hãy đảm bảo nguồn máy tính ổn định và đủ công suất trong quá trình cài đặt. Khi bạn thành công đăng nhập vào tài khoản người dùng của mình, màn hình máy tính sẽ hiển thị.



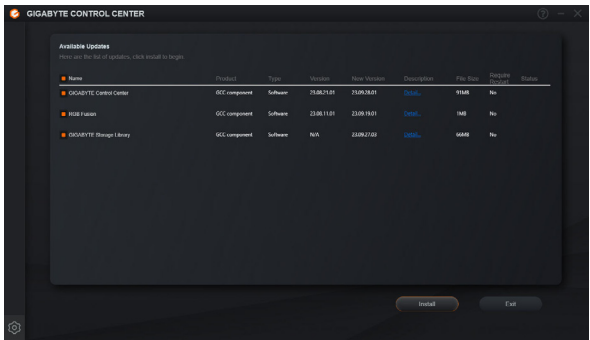
Giao diện của hệ điều hành có thể khác nhau tùy theo cách sử dụng và cấu hình thực tế của bạn.

A. Cài đặt driver bo mạch chủ

Sau khi bạn cài đặt hệ điều hành, một hộp thoại sẽ xuất hiện ở góc dưới bên phải của màn hình nền hỏi bạn có muốn tải xuống và cài đặt driver bo mạch chủ cũng như các ứng dụng GIGABYTE thông qua GIGABYTE Control Center (GCC) hay không. Nhấp vào **Cài đặt** để tiến hành cài đặt. (Trong BIOS Setup, hãy đảm bảo **Settings\IO Ports\Gigabyte Utilities Downloader Configuration\Gigabyte Utilities Downloader** được đặt thành **Enabled**.)



Khi hộp thoại EULA (Thỏa thuận cấp phép cho người dùng cuối) xuất hiện, hãy nhấn <Accept> để cài đặt GIGABYTE Control Center (GCC). Trên màn hình GIGABYTE CONTROL CENTER, hãy chọn driver và ứng dụng bạn muốn cài đặt rồi nhấp vào **Install**.



B. Cài đặt driver card đồ họa

Vui lòng tải xuống driver card đồ họa và tiện ích từ trang web của GIGABYTE.

Khôi phục hệ thống (Khôi phục hệ điều hành)

Khi có sự cố với hệ điều hành máy tính xách tay, bộ nhớ của máy tính, có một phân vùng ẩn chứa bộ sao lưu đầy đủ của hệ điều hành có thể được sử dụng để khôi phục hệ thống về cài đặt mặc định của nhà sản xuất.



- Nếu bộ nhớ đã bị chuyển đổi hoặc phân vùng đã bị xóa, tùy chọn khôi phục sẽ không còn khả dụng nữa và cần có dịch vụ khôi phục.
- Chức năng khôi phục chỉ khả dụng trên các thiết bị có cài đặt sẵn HĐH. Các thiết bị có EFI SHELL không có chức năng khôi phục.

Khởi chạy khôi phục hệ thống

Tính năng khôi phục hệ thống được cài đặt sẵn trước khi máy tính được chuyển từ nhà máy. Menu tùy chọn cho phép bạn khởi chạy công cụ khôi phục Windows để cài đặt lại hệ điều hành về mặc định của nhà sản xuất. Phần giới thiệu ngắn gọn bên dưới sẽ chỉ cho bạn cách khởi chạy công cụ khôi phục và khôi phục hệ thống của bạn.

Hướng dẫn khôi phục:

Bước 1:

Tắt và khởi động lại hệ thống.

Bước 2:

Trong quá trình bật, nhấn và giữ phím F9 để khởi chạy công cụ.

Bước 3:



Chọn "Khắc phục sự cố" để vào cài đặt khôi phục. (Bạn cũng có thể chọn "Tiếp tục" để thoát khỏi hệ thống khôi phục và tiếp tục đến Hệ thống để sao lưu tệp tin hoặc dữ liệu.)



Có hai tùy chọn để khôi phục hệ thống:

- Thiết lập lại máy tính:
Bạn có thể chọn giữ hoặc xóa tệp của mình rồi cài đặt lại Windows mà không làm mất tệp tin.
- Smart Recovery:
Cài đặt máy tính của bạn sẽ được khôi phục về cài đặt mặc định của nhà sản xuất. **Thận trọng:** Tất cả dữ liệu và tệp tin cá nhân sẽ bị mất.

Bước 4:



Quá trình khôi phục sẽ được kích hoạt và bạn sẽ thấy các nút tùy chọn trên cửa sổ. Nhấp vào "Yes" để bắt đầu.



- Sau khi chọn "Khôi phục", dữ liệu cá nhân và tệp của bạn sẽ bị xóa sau khi máy tính xách tay bắt đầu khôi phục và hệ điều hành sẽ được đặt lại về cài đặt mặc định của nhà sản xuất.
- Thanh chỉ báo tiến trình sẽ hiển thị trên cửa sổ khi quá trình khôi phục đang chạy. Không được tắt nguồn.

Sau khi quá trình khôi phục hệ thống hoàn tất, bạn sẽ thấy nút tùy chọn trên cửa sổ, vui lòng nhấp vào "Tắt máy".

Bước 5:



Tùy chọn nâng cao



Khôi phục hệ thống

Sử dụng điểm khôi phục được lưu trên máy tính của bạn để khôi phục Windows.



Khôi phục bằng bản sao hệ thống

Khôi phục Windows bằng tệp tin bản sao hệ thống cụ thể.



Sửa chữa khi khởi động

Khắc phục sự cố khiến Windows không tải được.



Trình nhắc lệnh (Command Prompt)

Sử dụng Command Prompt để khắc phục sự cố nâng cao.



Cài đặt firmware UEFI

Thay đổi cài đặt trong firmware UEFI của máy tính.



Cài đặt khởi động

Thay đổi hành vi Khởi động Windows.

THÔNG TIN CHUNG VỀ BẢO HÀNH SẢN PHẨM

- Các đơn hàng đủ điều kiện Người mua ("Người mua" hoặc "bạn") các thiết bị GIGABYTE / AORUS / Máy tính cá nhân để bàn, Máy tính để bàn & Máy tính cây ("Sản phẩm") được bảo hành kể từ ngày mua. Bảo hành của chúng tôi áp dụng cho các Sản phẩm hoàn toàn mới do các đại lý, nhà bán lẻ và nhà phân phối được ủy quyền ("Nhà cung cấp") bán ra và có thể không áp dụng cho các mặt hàng "Đã qua sử dụng", "Bị mở hộp" hoặc "Tàn trang" trừ khi được GIGABYTE / AORUS nêu rõ. Bảo hành của chúng tôi không áp dụng cho các hình thức bảo hành dịch vụ mở rộng/nâng cấp do chính Nhà cung cấp hoặc các bên cấp thứ ba; trong những trường hợp như vậy, vui lòng gửi khiếu nại/yêu cầu/thắc mắc của bạn trực tiếp đến bên cấp thứ ba. Việc mang sản phẩm của bạn đi bảo dưỡng tại một cửa hàng sửa chữa không liên kết với hoặc là đại lý được ủy quyền của GIGABYTE / AORUS và/hoặc sử dụng các bộ phận thay thế của bên thứ ba sẽ không làm mất hiệu lực bảo hành này, trừ khi việc sử dụng dịch vụ/bộ phận đó gây ra thiệt hại cho sản phẩm.
- Bằng chứng mua hàng. Người mua phải cung cấp biên lai hoặc hóa đơn hợp lệ có ghi ngày mua hàng và tên đại lý có thể được sử dụng. Nếu bạn không thể cung cấp bằng chứng mua hàng hợp lệ cho một sản phẩm mới. GIGABYTE / AORUS có quyền từ chối dịch vụ bảo hành hoặc điều chỉnh thời hạn bảo hành.
- Đăng ký. Để được hưởng dịch vụ bảo hành toàn diện, Người mua trước tiên phải hoàn tất đăng ký sản phẩm dịch vụ bảo hành toàn cầu. Một số dịch vụ bảo hành có thể không khả dụng nếu người tiêu dùng chưa hoàn tất quy trình đăng ký sản phẩm. Đăng ký sản phẩm của bạn tại: <https://profile.GIGABYTE.com/Login.aspx?S=GIGABYTE>
- Dữ liệu cá nhân. Dữ liệu cá nhân được thu thập trong quá trình đăng ký sản phẩm sẽ được GIGABYTE / AORUS cũng như các trung tâm dịch vụ được ủy quyền sử dụng theo Chính sách bảo mật của chúng tôi (<https://profile.GIGABYTE.com/PrivacyPolicy.aspx?l=en-US>), và chỉ nhằm mục đích cung cấp dịch vụ sản phẩm.

CHI TIẾT DỊCH VỤ BẢO HÀNH

- Khi Người mua gặp phải sự cố về chất lượng trong thời gian bảo hành sản phẩm, GIGABYTE / AORUS sẽ cung cấp dịch vụ theo các điều khoản của chế độ bảo hành hiện hành. Các bộ phận thay thế được cung cấp thông qua dịch vụ bảo hành sẽ có cùng thông số kỹ thuật và chất lượng như các bộ phận ban đầu và sẽ được cung cấp theo các điều khoản bảo hành phù hợp với các sản phẩm ban đầu. Các bộ phận đã được thay thế trong quá trình bảo hành sẽ trở thành tài sản của GIGABYTE / AORUS.
- Để đảm bảo hiệu quả của dịch vụ bảo hành, GIGABYTE sẽ cung cấp dịch vụ sửa chữa cho Khách hàng sử dụng các bộ phận do trung tâm dịch vụ ủy quyền tại khu vực cung cấp khi Khách hàng yêu cầu dịch vụ bảo hành toàn cầu tại một khu vực khác. Bạn sẽ cần phải đợi cho đến khi các bộ phận yêu cầu được vận chuyển đến nếu bạn yêu cầu các bộ phận cụ thể.
- Sau khi Sản phẩm đã được sử dụng quá thời hạn bảo hành do GIGABYTE / AORUS cung cấp, một khoản phí dịch vụ tương ứng sẽ được tính dựa trên các bộ phận được sửa chữa/thay thế và các mục dịch vụ.
- Trung tâm sửa chữa toàn cầu GIGABYTE / AORUS sẽ hoàn tất dịch vụ sửa chữa cho bạn sớm nhất có thể sau khi nhận được sản phẩm của bạn, nhưng thời gian sửa chữa sẽ bị ảnh hưởng nếu các bộ phận cần sửa chữa không có sẵn tại khu vực. Bạn sẽ cần phải đợi cho đến khi các bộ phận yêu cầu được vận chuyển đến nếu bạn yêu cầu các bộ phận cụ thể.
- GIGABYTE cung cấp hệ thống truy vấn trực tuyến để biết trạng thái dịch vụ. Để kiểm tra trạng thái dịch vụ của bạn, hãy chuẩn bị sẵn số RMA của bạn và sẵn sàng cung cấp bất kỳ thông tin nào khác mà hệ thống truy vấn yêu cầu. Bạn có thể dễ dàng thực hiện Yêu cầu về Tình trạng sửa chữa bằng cách truy cập: <https://www.GIGABYTE.com/Support/Consumer/Repair/Track>
- Để biết thêm thông tin về Dịch vụ/Hỗ trợ, vui lòng nhấp vào: <https://www.GIGABYTE.com/Support/Consumer>

CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH

- Không bao gồm Phụ kiện. Việc bảo hành Sản phẩm sẽ không bao gồm các phụ kiện đi kèm như đĩa cài đặt phần mềm/hướng dẫn sử dụng/vật tư tiêu hao đóng gói liên quan hoặc các mặt hàng quà tặng khuyến mại như thiết bị ngoại vi/túi đựng/balo do GIGABYTE / AORUS cung cấp.
- Loại trừ. Nếu có bất kỳ hư hỏng/bất thường nào của Sản phẩm mà không thể quy trách nhiệm cho GIGABYTE / AORUS trong thời gian bảo hành, chẳng hạn như các trường hợp được mô tả dưới đây, Sản phẩm sẽ không được bảo hành và Người mua sẽ chịu trách nhiệm về chi phí dịch vụ. GIGABYTE / AORUS bảo lưu quyền đưa ra quyết định về nguyên nhân gây ra lỗi Sản phẩm.
 - * Thiên tai, tai nạn hoặc hư hại do khách hàng gây ra.
 - * Sử dụng các thành phần không được liệt kê trong danh sách linh kiện được chấp thuận (QVL) của các sản phẩm Máy tính để bàn GIGABYTE / AORUS.
 - * Việc sử dụng sản phẩm theo cách bất bình thường cho mục đích thử nghiệm hoặc đánh giá.
 - * Người mua không sử dụng Sản phẩm theo hướng dẫn sử dụng liên quan đến Sản phẩm.
- Bảo hành của bên thứ 3. Chế độ Bảo hành cho dịch vụ mở rộng hoặc nâng cấp do Nhà cung cấp hoặc các đại lý bán lẻ bên thứ ba khác cung cấp sẽ thuộc trách nhiệm duy nhất của các bên thứ ba và không liên quan GIGABYTE / AORUS.
- Số sê-ri. Chế độ Bảo hành toàn cầu sẽ bị vô hiệu nếu nhãn dán số sê-ri gắn trên sản phẩm bị mất hoặc không thể nhận dạng và không thể xác định được trạng thái sản phẩm/bảo hành.
- Mất dữ liệu. Dữ liệu cá nhân được lưu trữ trong Sản phẩm có thể bị mất trong quá trình sửa chữa hoặc khôi phục hệ thống. Người mua cần hoàn tất việc sao lưu dữ liệu cá nhân trước khi gửi Sản phẩm đi sửa chữa. GIGABYTE / AORUS sẽ không chịu trách nhiệm về việc mất và/hoặc khôi phục dữ liệu cá nhân trong hoặc sau quá trình sửa chữa.
- Vận chuyển và Thuế. Phí vận chuyển và thuế cho dịch vụ bảo hành toàn cầu sẽ do Người mua chịu trách nhiệm chi trả.
- Đóng gói. Người mua nên chọn vật liệu đóng gói có khả năng bảo vệ cao hoặc sử dụng hộp đựng ban đầu khi vận chuyển sản phẩm để đảm bảo an toàn cho sản phẩm trong quá trình giao hàng.



Liên hệ với chúng tôi

CÔNG TY TNHH GIGA-BYTE TECHNOLOGY

Địa chỉ: Số 6, Đường Baoqiang, Quận Xindian, Thành phố New Taipei 231, Đài Loan

ĐT: +886-2-8912-4000, FAX: +886-2-8912-4005

Bộ phận Kỹ thuật và phi kỹ thuật. Hỗ trợ (Bán hàng/Tiếp thị): <https://esupport.GIGABYTE.com>

Địa chỉ WEB (tiếng Anh): <https://www.GIGABYTE.com>

Địa chỉ WEB (tiếng Trung): <https://www.GIGABYTE.com/tw>

- **GIGABYTE eSupport**

Để gửi câu hỏi kỹ thuật hoặc phi kỹ thuật (Bán hàng/Tiếp thị), vui lòng liên kết đến:
<https://esupport.GIGABYTE.com>

The screenshot shows the GIGABYTE eSupport homepage. At the top, the GIGABYTE logo is on the left, and the text "Welcome to eSupport" is centered in a large blue font. Below this, a subtitle reads: "Submit your product/sponsorship/marketing questions or inquiries, and our representative will respond in a timely fashion." The page is divided into three main sections: 1. NEWS: A box with the text "Your submissions will be displayed in your personal page, log in to see the processing status." 2. SIGN IN: A box containing fields for "Account" and "Password", a "sign in with" section with social media icons (Facebook, Google, Twitter, Microsoft), and links for "Register", "Forgot Password", and a blue "SIGN IN" button. 3. QUICK LINK: A box with three icons and labels: "Downloads", "FAQ", and "Warranty".