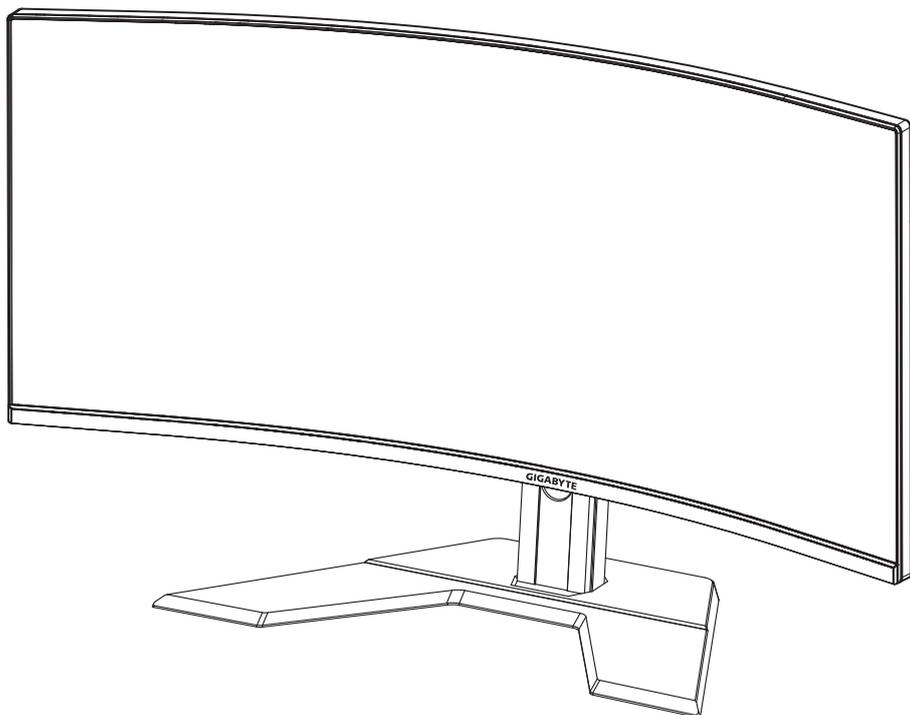


GIGABYTE™



G34WQC

GAMING MONITOR

USER GUIDE

34
3440 X 1440

WQHD CURVE
86.4cm

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

版权所有

© 2020 GIGA-BYTE TECHNOLOGY CO., LTD. 保留所有权利。

本手册中提及的商标均由其各自所有者合法注册。

免责声明

本手册中的信息受版权法保护，属于 GIGABYTE 的财产。

GIGABYTE 可能会对本手册中的规格和功能进行更改，恕不另行通知。

未经 GIGABYTE 事先书面许可，不得以任何形式或任何方式翻印、复制、翻译、传播或发布本手册的任何部分。

- 为了更好地使用这款显示器，请仔细阅读《用户指南》。
- 如需了解更多信息，请访问我们的网站：
<https://www.gigabyte.com>

SAFETY INFORMATION

Regulatory Notices

United States of America, Federal Communications Commission Statement

Supplier's Declaration of Conformity
47 CFR § 2.1077 Compliance Information

Product Name: **LCD monitor**
Trade Name: **GIGABYTE**
Model Number: **G34WQC A**

Responsible Party – U.S. Contact Information: **G.B.T. Inc.**
Address: 17358 Railroad street, City Of Industry, CA91748
Tel.: 1-626-854-9338
Internet contact information: <https://www.gigabyte.com>

FCC Compliance Statement:

This device complies with Part 15 of the FCC Rules, Subpart B, Unintentional Radiators.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Union (EU) CE Declaration of Conformity

This device complies with the following directives: Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/EU, Low-voltage Directive 2014/35/EU, ErP Directive 2009/125/EC, RoHS directive (recast) 2011/65/EU & the 2015/863 Statement. This product has been tested and found to comply with all essential requirements of the Directives.

European Union (EU) RoHS (recast) Directive 2011/65/EU & the European Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 Statement

GIGABYTE products have not intended to add and safe from hazardous substances (Cd, Pb, Hg, Cr⁺⁶, PBDE, PBB, DEHP, BBP, DBP and DIBP). The parts and components have been carefully selected to meet RoHS requirement. Moreover, we at GIGABYTE are continuing our efforts to develop products that do not use internationally banned toxic chemicals.

European Union (EU) Community Waste Electrical & Electronic Equipment (WEEE) Directive Statement

GIGABYTE will fulfill the national laws as interpreted from the 2012/19/EU WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) (recast) directive. The WEEE Directive specifies the treatment, collection, recycling and disposal of electric and electronic devices and their components. Under the Directive, used equipment must be marked, collected separately, and disposed of properly.

WEEE Symbol Statement



The symbol shown below is on the product or on its packaging, which indicates that this product must not be disposed of with other waste. Instead, the device should be taken to the waste collection centers for activation of the treatment, collection, recycling and disposal procedure.

For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local government office, your household waste disposal service or where you purchased the product for details of environmentally safe recycling.

End of Life Directives-Recycling



The symbol shown below is on the product or on its packaging, which indicates that this product must not be disposed of with other waste. Instead, the device should be taken to the waste collection centers for activation of the treatment, collection, recycling and disposal procedure.

Déclaration de Conformité aux Directives de l'Union européenne (UE)

Cet appareil portant la marque CE est conforme aux directives de l'UE suivantes: directive Compatibilité Electromagnétique 2014/30/UE, directive Basse Tension 2014/35/UE, directive 2009/125/CE en matière d'écoconception, la directive RoHS II 2011/65/UE & la déclaration 2015/863.

La conformité à ces directives est évaluée sur la base des normes européennes harmonisées applicables.

European Union (EU) CE-Konformitätserklärung

Dieses Produkte mit CE-Kennzeichnung erfüllen folgenden EU-Richtlinien: EMV-Richtlinie 2014/30/EU, Niederspannungsrichtlinie 2014/30/EU, Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EC, RoHS-Richtlinie 2011/65/EU erfüllt und die 2015/863 Erklärung.

Die Konformität mit diesen Richtlinien wird unter Verwendung der entsprechenden Standards zur Europäischen Normierung beurteilt.

CE declaração de conformidade

Este produto com a marcação CE estão em conformidade com das seguintes Diretivas UE: Diretiva Baixa Tensão 2014/35/EU; Diretiva CEM 2014/30/EU; Diretiva Conceção Ecológica 2009/125/CE; Diretiva RSP 2011/65/UE e a declaração 2015/863.

A conformidade com estas diretivas é verificada utilizando as normas europeias harmonizadas.

CE Declaración de conformidad

Este producto que llevan la marca CE cumplen con las siguientes Directivas de la Unión Europea: Directiva EMC (2014/30/EU), Directiva de bajo voltaje (2014/35/EU), Directiva de Ecodiseño (2009/125/EC), Directiva RoHS (recast) (2011/65/EU) y la Declaración 2015/863.

El cumplimiento de estas directivas se evalúa mediante las normas europeas armonizadas.

Japan Class 01 Equipment Statement

安全にご使用いただくために

接地接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。

Japan VCCI Class B Statement

クラスB VCCI 基準について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

China RoHS Compliance Statement

中国《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

环保使用期限

Environment-friendly Use Period



此标识指期限（十年），电子电气产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变、电子电气产品用户正常使用该电子电气产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

产品中有害物质的名称及含量：

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板及其电子组件	X	○	○	○	○	○
液晶面板	X	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
外部信号接头及线材	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

HDMI[™]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及HDMI标志是HDMI Licensing Administrator, Inc.在美国和其他国家的商标或注册商标。

安全注意事项

使用显示器之前，请仔细阅读以下安全注意事项。

- 仅使用随显示器提供的附件或制造商推荐的附件。
- 将产品的塑料包装袋放在儿童无法触及的地方。
- 将显示器连接到电源插座之前，请确保电源线的额定电压与您所在国家/地区的电源规格兼容。
- 电源线插头必须连接到正确接线和接地的电源插座。
- 请勿用湿手触摸插头，否则容易触电。
- 将显示器放在稳定通风处。
- 请勿将显示器放置在任何热源附近，如电热器或直射的阳光。
- 显示器上的孔或开口用于通风。不得用任何物体遮盖或堵塞通风孔。
- 请勿在靠近水、饮料或任何液体的地方使用显示器。否则可能会导致触电或显示器损坏。
- 清洁前，务必从电源插座上拔下显示器的电源插头。
- 由于屏幕表面容易划伤，请避免用任何坚硬或尖锐的物体接触表面。
- 使用柔软的无绒布擦拭屏幕，不要使用纸巾。如果需要，可使用玻璃清洁剂清洁显示器。但是，切勿将清洁剂直接喷在屏幕上。
- 如果长时间不使用显示器，请断开电源线。
- 请勿尝试自行拆卸或维修显示器。

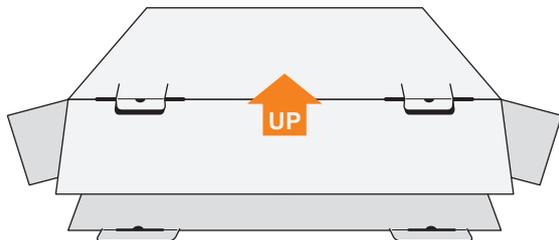
目录

Safety Information	3
Regulatory Notices	3
安全注意事项	9
简介	11
开箱	11
物品清单	13
产品概述	14
开始使用	16
安装显示器底座	16
调整视角	17
安装壁挂装配架（可选）	18
连接线缆	19
使用设备	20
打开/关闭电源	20
用户舒适度建议	21
选择输入源	22
操作	23
快捷菜单	23
配置设备设置	28
附录	37
规格	37
支持的时序列表	38
故障排除	39
基本保养	40
GIGABYTE 服务信息	40

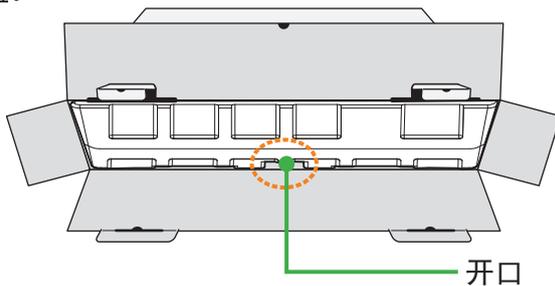
简介

开箱

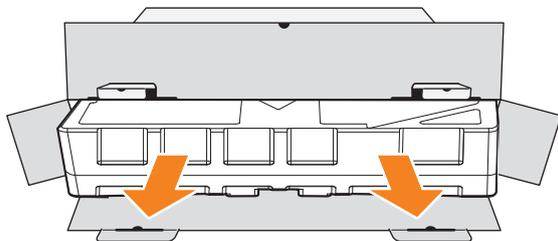
1. 打开包装箱的上盖。然后观察贴在内盖上的开箱标签。
2. 确保箱子方向正确，小心地将箱子放在稳定的表面上。



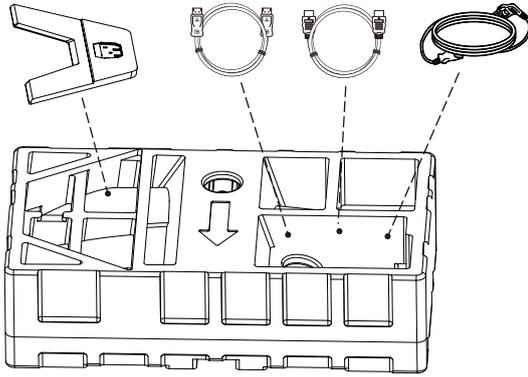
3. 打开内盖。



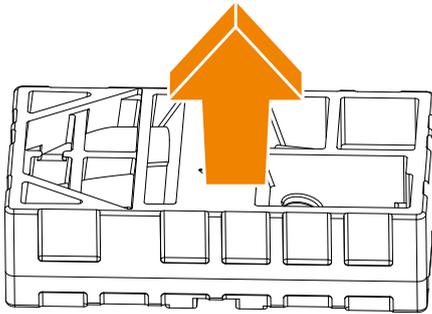
4. (通过开口) 抓住EPS泡沫，将其从箱子中拉出。



5. 从上部 EPS 泡沫中取出配件。

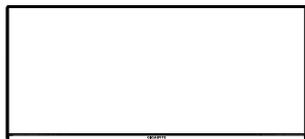


6. 取下上部 EPS 泡沫。然后即可从下部 EPS 泡沫中取出显示器。

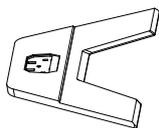


物品清单

包装箱内随附以下物品。如有缺失，请联系您当地的经销商。



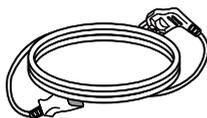
显示器



显示器底座



支撑臂



电源线



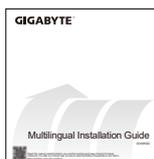
DP 线



HDMI 线



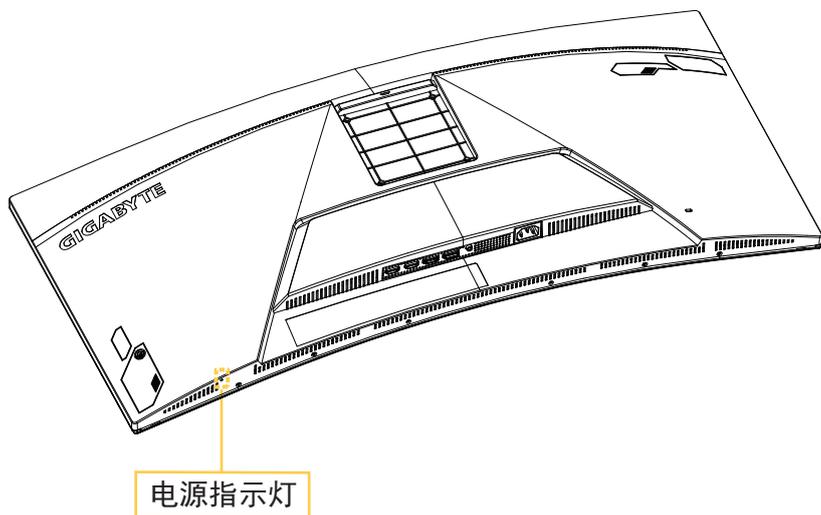
保修卡

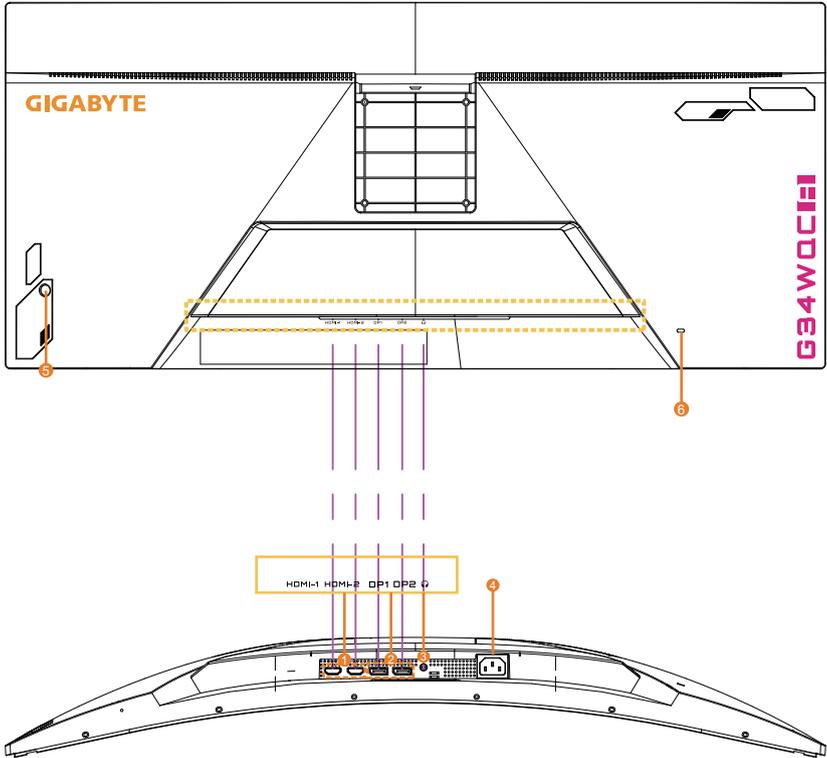


快速入门指南

注：请保留包装箱和包装材料，以备将来运输时使用。

产品概述





1 HDMI 端口 (x2)

2 DisplayPort 端口 (x2)

3 耳机插孔

4 交流电源插孔

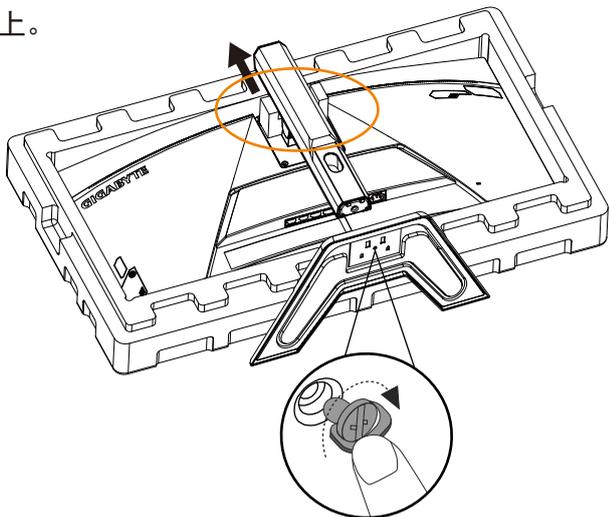
5 控制按钮

6 kensington 锁

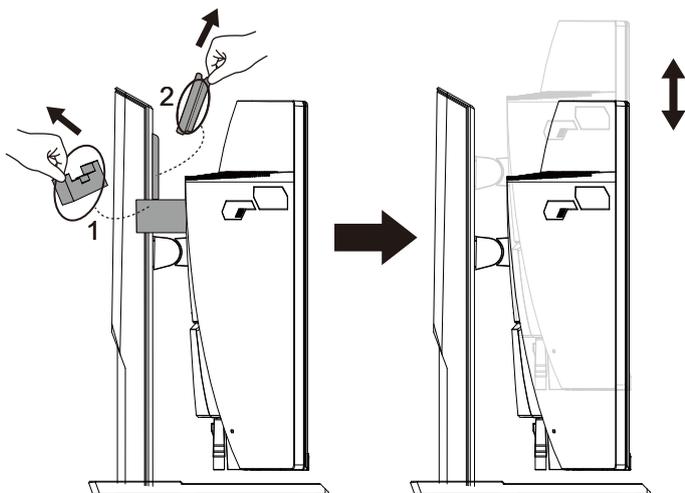
开始使用

安装显示器底座

1. 将显示器屏幕朝下放在下部 EPS 泡沫上并移除支撑臂上方固定 EPS 泡沫。
2. 将显示器底座与支撑臂下方的螺丝柱对齐。然后将底座连接到支撑臂上。



3. 将显示器竖起，再将其放到桌面上。将图中1和2的固定物件移除，即可上下调整显示器高度。



调整视角

注：握住显示器底座，确保在进行调整时屏幕不会翻倒。

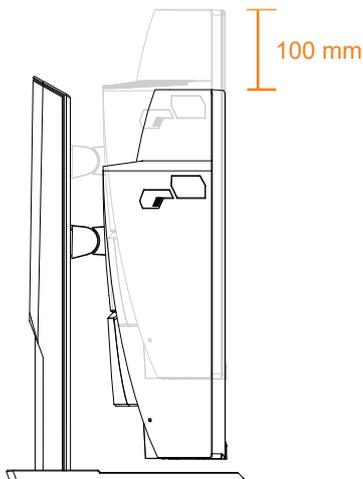
调整倾斜角度

将屏幕向前或向后倾斜至所需的视角（ -5° 至 20° ）。



调整屏幕方向

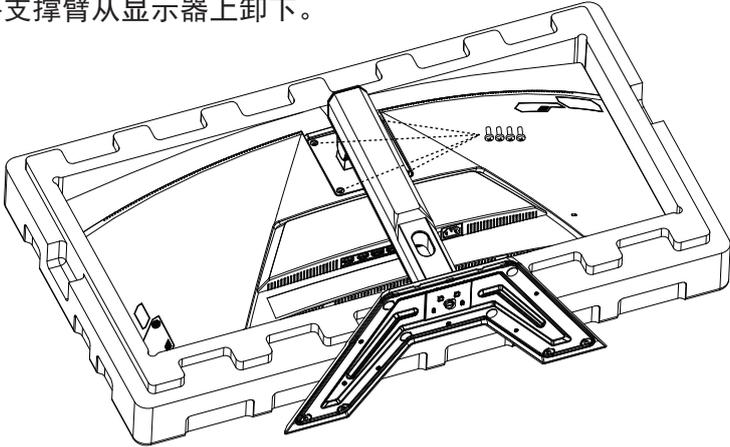
将屏幕提升至最高位置（100 mm）。



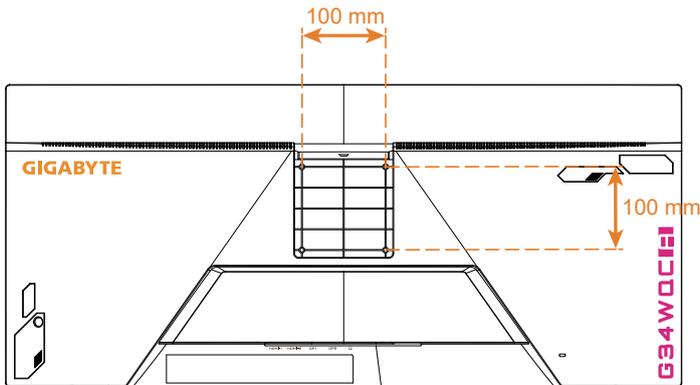
安装壁挂装配架（可选）

仅使用制造商推荐的 100 x 100 mm 壁挂套件。

1. 将显示器屏幕朝下放在下部 EPS 泡沫上。
2. 将支撑臂从显示器上卸下。



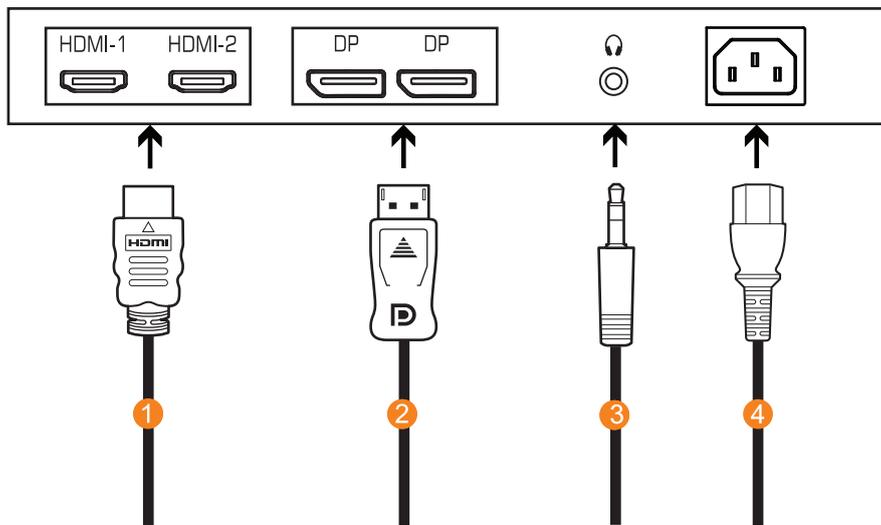
3. 将装配架连接到显示器背面的壁挂架螺丝孔中。然后用螺丝将装配架固定到位。



注：要将显示器安装在墙壁上，请参阅壁挂装配架套件中包含的安装指南。

显示器头可以装到墙上、旋转支架或其他安装支架上。此显示器支持符合VESA工业标准的100毫米安装孔。要将第三方安装解决方案安装到显示器上，需要使用四颗直径4毫米、螺距0.7毫米且长度为10毫米的螺钉。如果螺钉太长，可能会损坏显示器。确认制造商的安装支架是否符合VESA标准，以及是否能够承受显示器本体的重量。为了确保最佳性能，请使用显示器随附的电源线和视频电缆。

连接线缆



1 HDMI线

2 DisplayPort线

3 耳机线

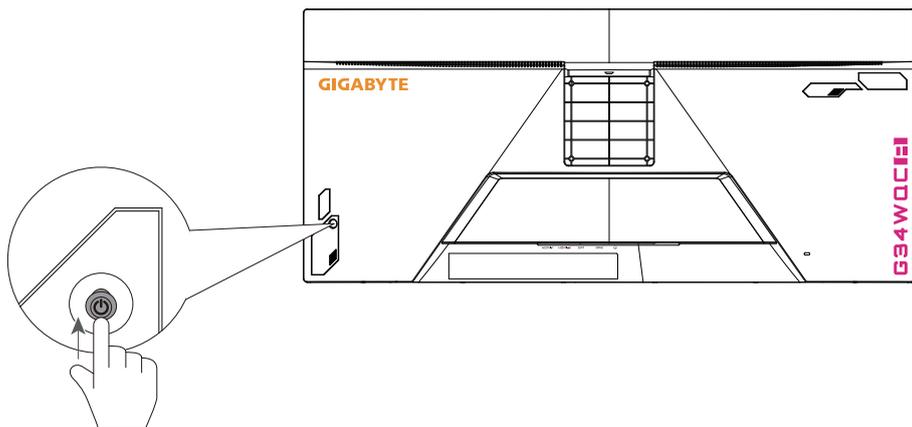
4 电源插座

使用设备

打开/关闭电源

开机

1. 将电源线的一端连接到显示器的电源插座。
2. 按**控制**按钮打开显示器的电源。电源 LED 显示白色，表示显示器已准备就绪。



注：如果打开显示器后电源 LED 仍然没有亮起，请检查设置菜单中的 LED 指示灯设置。请参见第 34 页。

关机

按住**控制**按钮2秒关闭显示器的电源。

注：当屏幕上出现主选单时，还可以通过向下移动**控制**按钮来关闭显示器 (⏻)。请参见第 25 页。

用户舒适度建议

以下是一些关于如何舒适观看显示器的提示：

- 显示器的最佳观看距离范围从大约 510 mm 到 760 mm (20" 到 30")。
- 一般准则是在您保持舒适坐姿时将显示器放置在屏幕顶部与您的视线高度持平或略低的高度。
- 针对您所从事的工作类型使用适当的照明。
- 每半小时定时并多次休息（至少 10 分钟）。
- 确保定期将目光从显示器屏幕上移开，在休息期间注视远处的物体至少 20 秒。
- 眼保健操有助于减轻眼睛疲劳。经常重复这些动作：(1) 向上和向下看 (2) 缓慢地转动眼球 (3) 斜着移动眼球。

选择输入源

1. 向右移动**控制按钮** (◀▶) 进入输入选择菜单。
2. 向上/向下移动**控制按钮** (⬆️⬇️) 以选择所需的输入源。然后按**控制按钮**进行确认。



操作

快捷菜单

热键

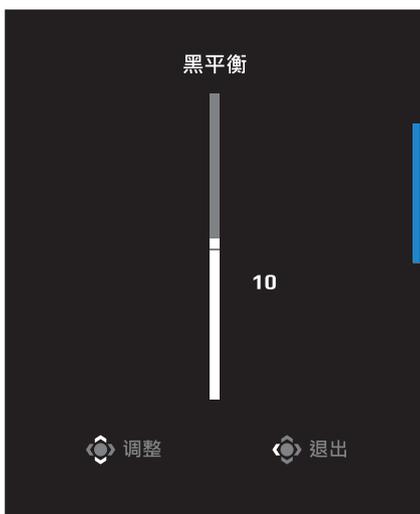
默认情况下，已为**控制**按钮分配了特定功能。

注：要更改预设热键功能，请参阅“快速键设定”上的第 34页部分。

要访问热键功能，请执行以下操作：

- 向上移动**控制**按钮 (◀▶) 进入黑平衡菜单。

向上/向下移动**控制**按钮 (◀▶) 以调整设置，然后按**控制**按钮进行确认。



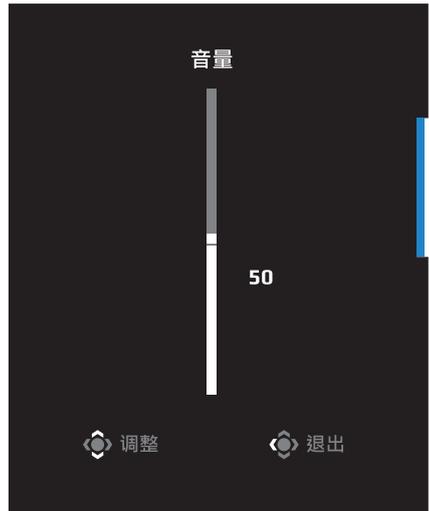
- 向下移动**控制按钮** (◀▶) 进入影像模式菜单。

向上/向下移动**控制按钮**
(◀▶) 以选择所需选项，
然后按**控制按钮**进行确认。



- 向左移动**控制按钮** (◀▶) 进入音量菜单。

向上/向下移动**控制按钮**
(◀▶) 以调节耳机音量级别，
然后按**控制按钮**进行确认。

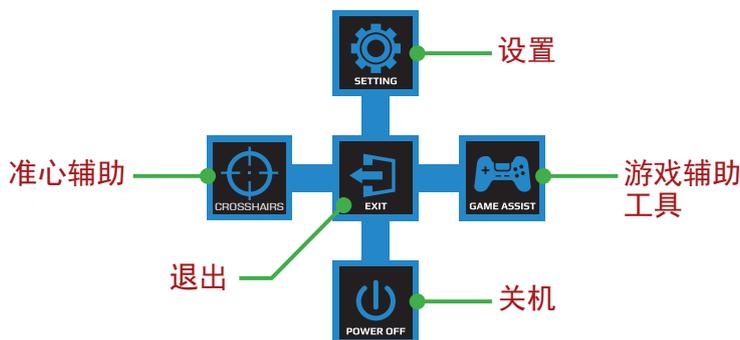


- 向右移动 **控制按钮** (◀▶) 进入输入选择菜单。请参见“选择输入源”部分。

注：要关闭菜单，向左移动**控制按钮** (◀▶)。

功能键指南

按**控制**按钮显示主选单。



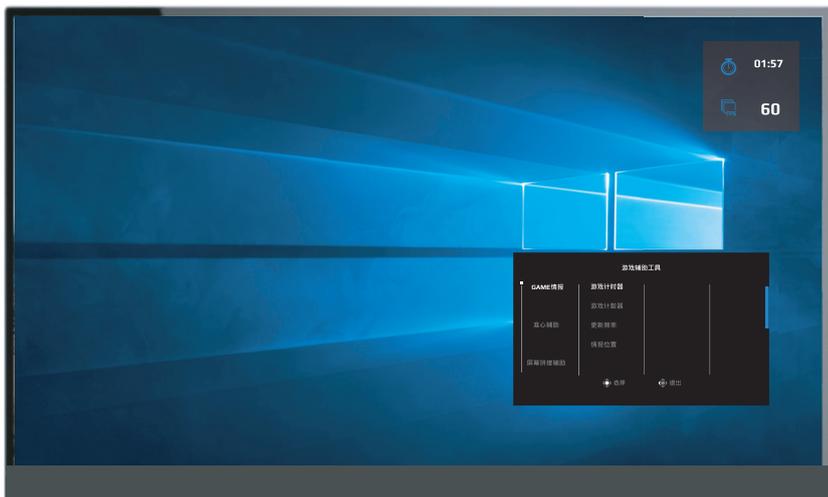
然后使用**控制**按钮选择所需的功能并配置相关设置。

游戏辅助工具

当屏幕上出现主选单时，向右移动**控制**按钮(◀▶)进入游戏辅助工具菜单。



- **Game 情报：**配置 FPS（第一人称射击）游戏相关设置。
 - ✓ 选择游戏计时器以选择倒数计时器模式。要禁用此功能，请设置为 关闭。
 - ✓ 选择更新频率以启用/禁用实时更新频率设置。
 - ✓ 选择情报位置以指定在屏幕上显示信息的位置。



- **准心辅助：**选择所需的十字准线类型，以适合您的游戏环境。它会使瞄准更容易。

配置设备设置

当屏幕上出现主选单时，向上移动**控制按钮**()进入设置菜单。

注：使用**控制按钮**浏览菜单并进行调整。



游戏功能

配置游戏相关设置。



项目	说明
稳定瞄准功能	<p>启用此功能后，可以减少快速移动游戏中的运动模糊。</p> <p>注：在以下条件下，此功能不可用：</p> <ul style="list-style-type: none"> -频率设定低于100Hz时。 -激活 FreeSync Premium 功能时。

项目	说明
黑平衡	调整黑色区域的亮度。
超级分辨率	锐化低分辨率图像。
显示模式	选择屏幕的宽高比。 <ul style="list-style-type: none">• 全屏幕：放大输入图像以填充屏幕。适用于 21:9 宽高比的图像。• 原比例：显示没有几何失真的输入图像，尽可能填充屏幕。
反应时间	改善 LCD 显示器的反应时间。
FreeSync Premium	启用此功能后，可以消除玩游戏时的屏幕画面滞后和撕裂。 注：在以下条件下，此功能不可用： 将 Display Port 版本设为 1.1 时

图像功能

配置图像相关设置。



选择一种预设影像模式。

- 预设模式：适合编辑文档或浏览网站。
- FPS模式：适合玩 FPS（第一人称射击）游戏。
- RTS/RPG模式：适合玩 RTS（实时战略）或 RPG（角色扮演游戏）游戏。
- 电影模式：适合看电影。
- 阅读模式：适合查看文档。
- sRGB模式：适合查看计算机上的照片和图形。
- 用户模式1：自定义影像模式设置。
- 用户模式2：自定义影像模式设置。
- 用户模式3：自定义影像模式设置。

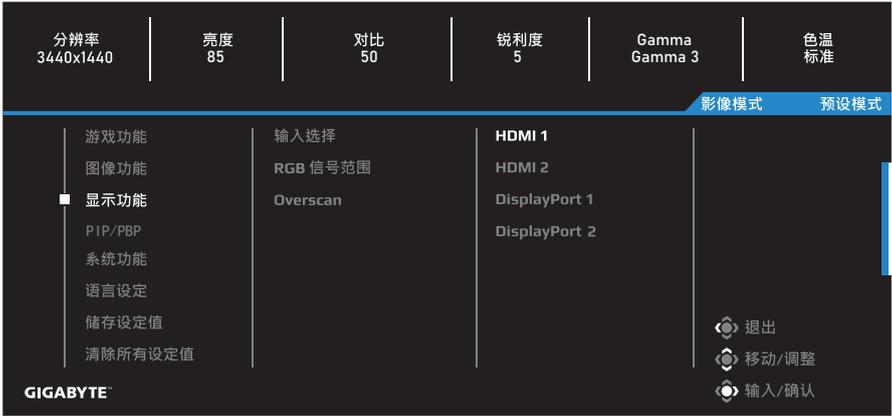
然后可以配置以下图像设置。

项目	说明
亮度	调整图像亮度。
对比	调整图像对比度。
色彩自然饱和度	调整更柔和的色彩的强度。
锐利度	调整图像清晰度。

项目	说明
Gamma	调整明亮度的中间值。
色温	选择色温。 注：选择用户自订可根据您的喜好调整红色(R)、绿色(G)或蓝色(B)水平，以自定义色温。
低蓝光	减少屏幕的蓝光发射量。 <ul style="list-style-type: none">• 0级：无变化。• 1~10级：级数越高，滤掉的蓝光越多。 注：该设置为标准图像模式下的低蓝光10级，色温正常。兼有TUV RHEILAND低蓝光认证。
动态对比	调整图像的黑色水平，以获得最佳对比度。
图像设定预览	将屏幕分成两半（2窗口）。 所选模式及其默认设置的图像将出现在右侧窗口中，调整后的图像及新设置将出现在左侧窗口中。
恢复影像设定	将所有图像功能设定恢复为默认设定。

显示功能

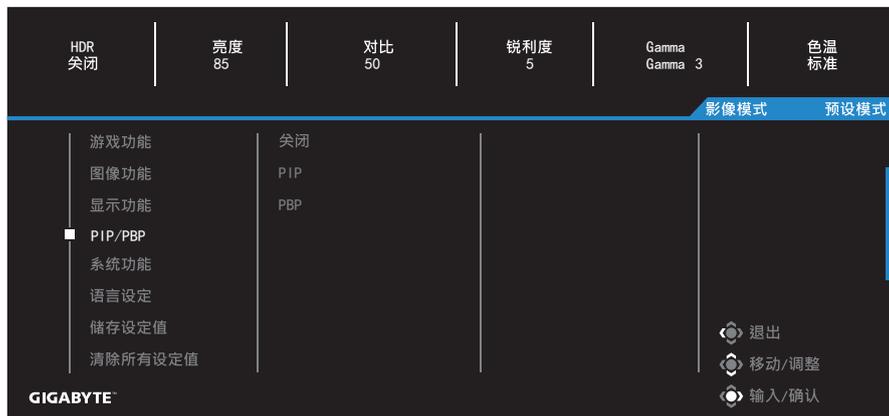
配置与显示屏相关的设置。



项目	说明
输入选择	选择输入源。
RGB 信号范围	选择适当的 RGB 范围设置或让显示器自动检测。 注：此选项仅适用于 HDMI 输入。
Overscan	启用此功能时，它会略微放大输入图像，以隐藏图像的最外边缘。 注：此选项仅适用于 HDMI 输入。

PIP/PBP

配置多画面相关设置。



项目	说明
关闭	禁用PIP/PBP 功能。
PIP	<p>将屏幕分成两部分（主窗口和插入窗口）。</p> <ul style="list-style-type: none"> 信号源：更改插入窗口的输入源。 PIP尺寸：调整插入窗口大小。 位置：移动插入窗口位置。 视讯切换：切换两个窗口。 音讯切换：选择您想要听到声音的音频源。
PBP	<p>显示 1x1 分屏（左右窗口）。</p> <ul style="list-style-type: none"> 信号源：更改右侧窗口的输入源。 PBP尺寸：调整窗口大小。 视讯切换：切换两个窗口。 音讯切换：选择您想要听到声音的音频源。

注：PIP/PBP 不兼容 HDR 和 FreeSync 功能。

系统功能

配置系统相关设置。



项目	说明
音讯	<p>配置音讯设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> 音量：调整音量水平。 静音：启用/禁用静音功能。
OSD 设定	<p>配置屏幕显示 (OSD) 菜单相关设置。</p> <ul style="list-style-type: none"> 显示时间：设置 OSD 菜单在屏幕上保留的时间长度。 OSD 透明度：调整 OSD 菜单透明度。 锁定OSD：启用此功能后，不允许进行 OSD 调整。 <p>注：要禁用锁定 OSD 功能，请按控制键。当屏幕上显示消息时，选择是以确认。</p> <div style="text-align: center; background-color: black; color: white; padding: 10px;"> <p>按钮已锁定</p> <p>确认解锁OSD</p> <p>否 是</p> </div>

项目	说明	
快速键设定	<p>分配热键的功能。</p> <p>可用选项：稳定瞄准功能、黑平衡、低蓝光、音量、输入选择、对比、亮度和影像模式。</p> <p>热键的默认设置如下：</p> <p>D 上(其他设定</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 分辨率提醒：启用此功能后，当显示器切换到另一个输入源时，屏幕上将显示建议分辨率的消息。 • 输入自动切换：启用此功能后，它会自动切换到可用的输入源。 • 自动关机：启用此功能后，显示器将在一定时间后自动关闭。 • DisplayPort 版本：将 DisplayPort 版本设为 1.1、1.2 或 1.4+HDR。 <p>注：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要为 DP 端口启用 HDR 效果，可能需要设置 DP1.2 并启用图形卡中的 8位颜色输出。 • 确保根据图形卡支持的 Display Port 版本配置此选项。 • 激活 FreeSync Premium功能时，Display Port 1.1版本不可用

语言设定

语言相关设置。



项目	说明
语言设定	选择 OSD 菜单的可用语言。

保存设置

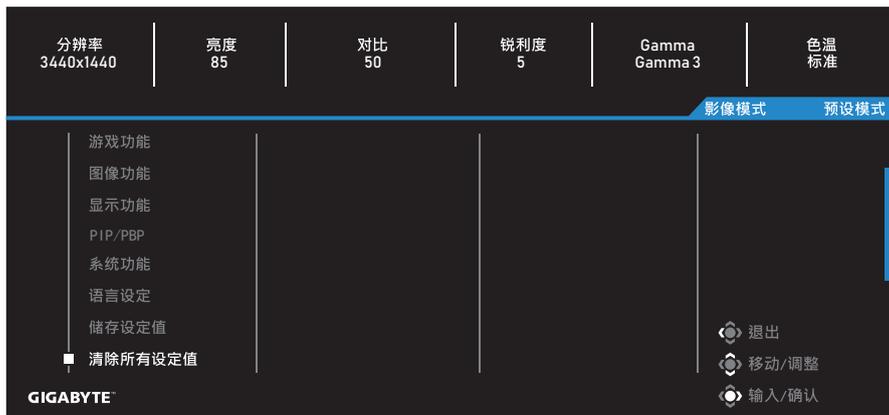
为萤幕设定1, 萤幕设定2, 或萤幕设定3, 设置个性化 OSD 配置。



项目	说明
Save	保存自定义设置。
Load	加载已保存的设置。

清除所有设定值

将显示器恢复为出厂默认设置。



附录

规格

项目	规格
面板尺寸	34 英寸
宽高比	21:9
分辨率	3440 x 1440
更新频率	144Hz
LED 寿命	30000 小时 (最小)
像素点距	0.23175 (H) x 0.23175 (V) (mm)
亮度	350 nits (典型值) / 320 nits (最小)
对比度	4000:1 (典型值)
色深	16.7M
有效显示面积	797.22 (H) x 333.72 (V) (mm)
视角	178° (H) / 178° (V)
频率	48~144Hz (游戏模式)
输入/输出端口	<ul style="list-style-type: none"> • 2x HDMI 2.0 • 2x DP1.4 • 1x 耳机端口
电源供应器/输入	AC 100 ~ 240V @ 50/60Hz 2A (最大)
功耗	<ul style="list-style-type: none"> • 开: 80W (最大) • 待机: 0.5W • 关: 0.5W
尺寸 (宽 x 高 x 厚)	808.89 x 488.79 x 234.81mm (带支撑臂)
重量	8.378kg ± 0.5 kgs (净重)
操作条件: 温度范围	0°C 到 40°C

注: 规格可能会随时变更, 恕不另行通知。

支持的时序列表

时序表	HDMI 1	HDMI 2	DP
640x480@60Hz	√	√	√
640x480@75Hz	√	√	√
720x480@60Hz	√	√	√
800x600@60Hz	√	√	√
800x600@75Hz	√	√	√
1024x768@60Hz	√	√	√
1024x768@75Hz	√	√	√
1280x720@60Hz	√	√	√
1280x720@120Hz	√	√	√
1440x900@60Hz	√	√	√
1600x900@60Hz	√	√	√
1680x1050@60Hz	√	√	√
1720x1440@60Hz(PBP)	√	√	
1920x1080@60Hz	√	√	√
1920x1080@120Hz	√	√	√
2560x1440@120Hz	√	√	√
3440x1440@50Hz	√		
3440x1440@60Hz	√	√	√
3440x1440@100Hz	√	√	√
3840x2160@60Hz	√	√	
2560x1440@60Hz		√	√
2560x1080@120Hz			√
2560x1080@144Hz			√
2560x1440@144Hz			√
3440x1440@144Hz			√

故障排除

问题	可能的解决方案
无法开机	<ul style="list-style-type: none"> • 确保电源线已正确连接到电源和显示器。 • 检查线缆和插头，确保它们没有损坏。 • 确保显示器已开机。 • 确保适配器的指示灯是亮的。
屏幕上没有图像	<ul style="list-style-type: none"> • 确保显示器和计算机已正确连接，并且两个设备均已打开电源。 • 确保选择了正确的输入源。请参见第22或31页。 • 调整亮度和对比度设置。请参见第29页。
图像不会填满整个屏幕	<ul style="list-style-type: none"> • 尝试不同的显示模式（宽高比）设置。请参见第28页。
色彩失真	<ul style="list-style-type: none"> • 确保输入信号线正确连接。 • 配置图像相关设置。请参见“图像功能”部分。
没有声音或音量太低	<ul style="list-style-type: none"> • 确保耳机线已正确连接。 • 调整音量水平。请参见第24或33页。 • 调节计算机声音相关设置。

注：如果问题仍然存在，请联系我们的客服中心，以获得进一步的帮助。

基本保养

当屏幕变脏时，请按照以下步骤清洁屏幕：

- 用柔软的无绒布擦拭屏幕，清除残留的灰尘。
- 将清洁液喷或涂到软布上。然后用湿布轻轻擦拭屏幕。

注：

- 确保布湿润但不会滴水。
- 擦拭时，不要对屏幕施加过大压力。
- 酸性或磨蚀性清洁剂会损坏屏幕。

GIGABYTE 服务信息

如需了解更多服务信息，请访问 GIGABYTE 官方网站：
<https://www.gigabyte.com/>