GIGABYTE™

MONITOR PARA JUEGOS

GUÍA DEL USUARIO

AORUS ELITE FO27Q28G (FO27Q28G)
AORUS ELITE FO27Q24G (FO27Q24G)

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Derechos de autor

© 2026 GIGA-BYTE TECHNOLOGY CO., LTD. Todos los derechos reservados.

Las marcas comerciales en este manual están legalmente registradas por sus respectivos propietarios.

Descargo de responsabilidad

La información en este manual está protegida por las leyes de derechos de autor y es propiedad de GIGABYTE.

GIGABYTE puede introducir cambios en las especificaciones y características de este manual sin previo aviso.

Ninguna parte de este manual puede ser reproducida, copiada, traducida, transmitida o publicada de ninguna forma ni por ningún medio sin el permiso previo por escrito de GIGABYTE.

- Para ayudarse con el uso de este monitor, lea atentamente la Guía del usuario.
- Para obtener más información, visite nuestro sitio web en: https://www.gigabyte.com

HDMI®
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, la Imagen comercial de HDMI (Trade dress) y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 4
- Contenido del paquete 4
- Cómo retirar la película protectora con la pestaña correspondiente 5
- Descripción del producto 6
- Preparación del monitor para montaje en pared 7

USO DEL DISPOSITIVO 7
- Encender/Apagar el monitor 7

OPERACIONES 8
- Selección de la fuente de entrada 8
- Menú Elite 8
- Interruptor rápido 9
- Guía del menú Principal 10

APÉNDICES 20
- Especificaciones 20
- Lista de temporización admitidas 21
- Lista de temporización admitidas (PIP/PBP) 22
- Instrucciones de actualización de firmware del monitor 23
- Solución de problemas 24
- Cuidado básico 24
- Servicio de Información de GIGABYTE 24

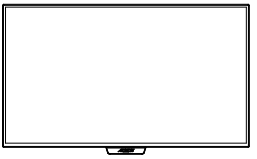
INFORMACIÓN DE SEGURIDAD 25
- Precauciones de seguridad 25
- Información de la etiqueta de clasificación 25
- Precauciones sobre el riesgo de estabilidad 26
- Recomendaciones para la comodidad del usuario 26

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS 27

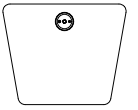
INTRODUCCIÓN

Contenido del paquete

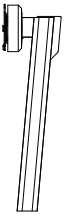
Los siguientes artículos vienen con su caja de embalaje. Si falta alguno de ellos, póngase en contacto con su distribuidor local.



Monitor



Base del monitor



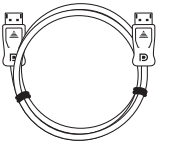
Soporte



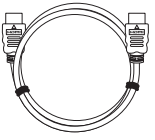
Adaptador de montaje VESA



Cable de alimentación



Cable DP



Cable HDMI
(Solo para FO27Q28G)



Pinza de cable



Guía de inicio rápido



Tarjeta de garantía



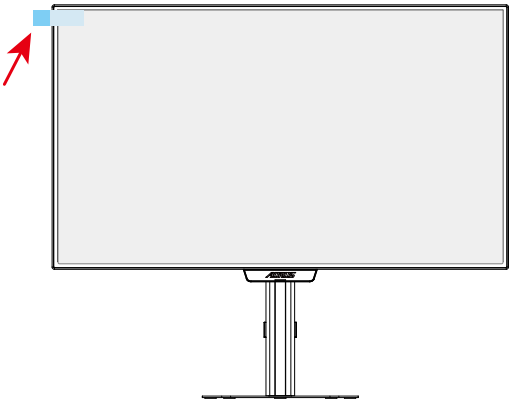
Informe de calibración del color

Nota:
Conserve la caja de embalaje y los materiales de embalaje para el transporte posible del monitor.

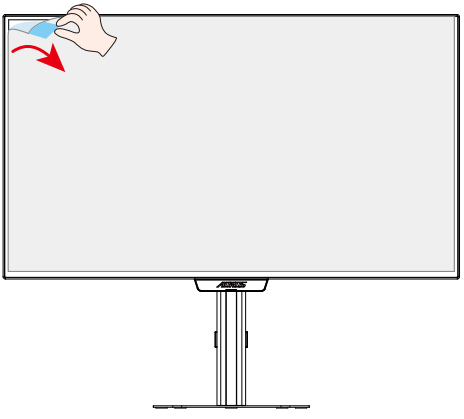
Cómo retirar la película protectora con la pestaña correspondiente

Instrucciones para usar la pestaña:

1. La pestaña para despegar la película protectora se encuentra en la ubicación que indica la flecha roja en la siguiente imagen.

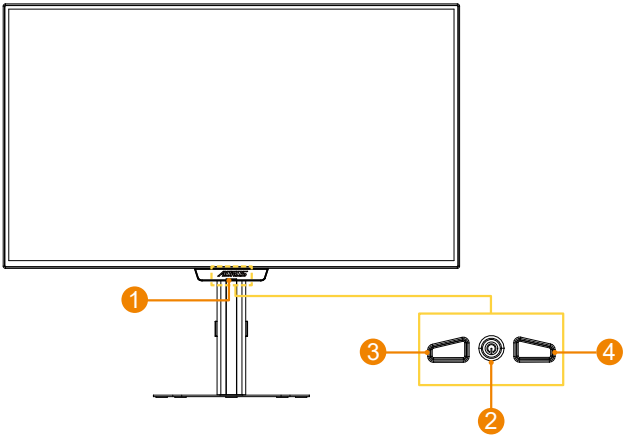


2. Retire la película protectora de la pantalla en el sentido indicado por la flecha roja en la siguiente imagen.
   Nota: Para evitar que la pantalla se dañe, no use las uñas ni cualquier elemento punzante para retirar la película protectora. En cambio, use la pestaña de cinta adhesiva para levantar y retirar la película protectora.



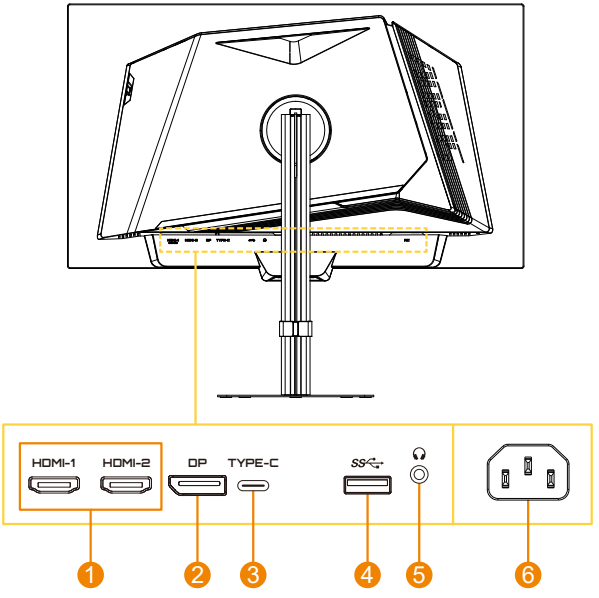
Descripción del producto

Vista frontal



1 LED de encendido y apagado
2 Botón de control
3 Apagado
4 Tactical Switch

Vista posterior



1 Puertos HDMI (x2)
2 DisplayPort
3 Puerto USB Tipo C
4 Puerto USB (Solo para actualización de firmware)
5 Conector para auriculares
6 Conector de alimentación de CA

Preparación del monitor para montaje en pared

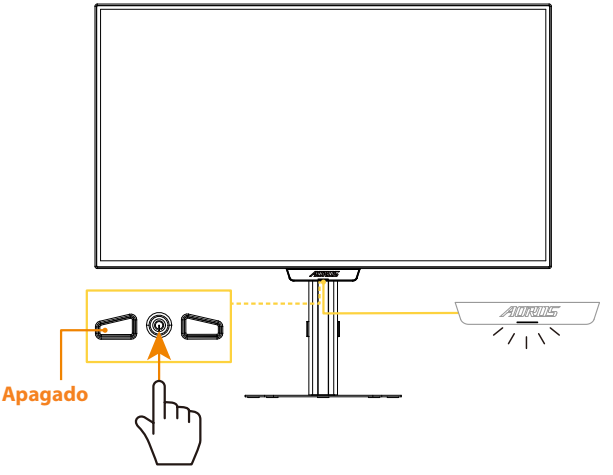
Nota: Utilice únicamente un kit de montaje en pared compatible con VESA de 100 x 100 mm para montar el monitor en la pared. Consulte la guía de instalación incluida en el kit de soporte para montaje en pared. Cantidad y tamaño del tornillo de montaje VESA: 4 x M4 x 10 mm mínimo.

USO DEL DISPOSITIVO

Encender/Apagar el monitor

Encendido

1. Conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación de CA en la parte posterior del monitor.
2. Conecte el otro extremo del cable de alimentación a un toma de corriente.
3. Presione el botón de **Control** para encender el monitor. El LED de encendido se iluminará en blanco, lo que indica que el monitor está listo para ser utilizado.



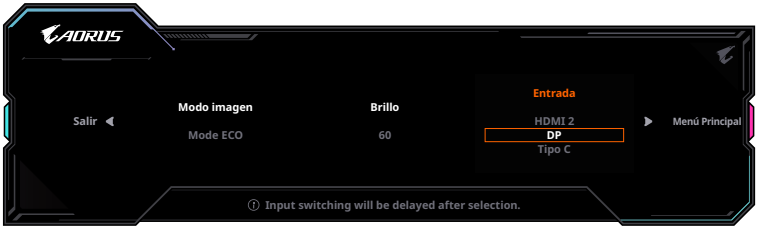
Apagado

- Presione el botón de **Control** durante 2 segundos para apagar el monitor.
- Presione el botón de encendido (consulte la "Vista frontal" en la página 6).

OPERACIONES

Selección de la fuente de entrada

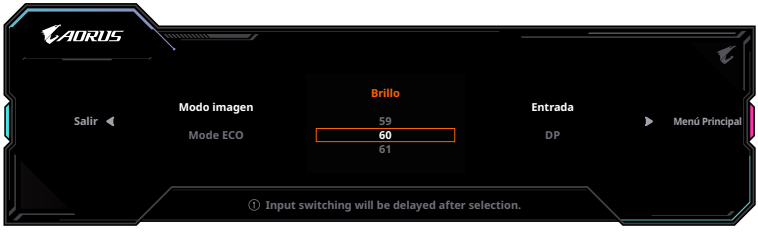
1. Mueva el botón **Control** a la derecha (‹◈›) para ingresar al menú de **Entrada** o abrir el menú **Elite** y seleccionar el elemento de **Entrada**.
2. Mueva el botón **Control** hacia arriba y abajo (‹◈›) para seleccionar la fuente de entrada deseada. Luego presione el botón de **Control** para confirmar.



Menú Elite

Para acceder a las funciones del menú **Elite**, haga lo siguiente:

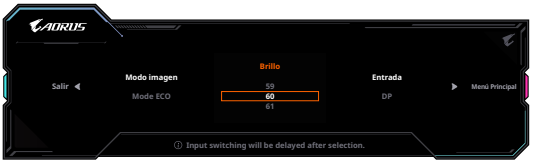
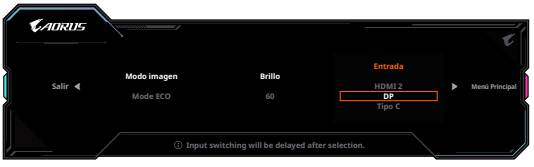
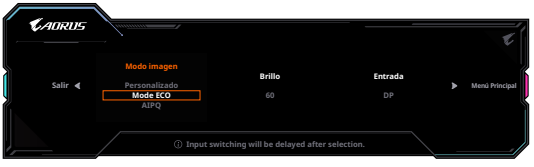
1. Presione el centro del botón **Control** para abrir el menú **Elite**.
2. Mueva el botón **Control** a la izquierda/derecha (‹◈›) para seleccionar los elementos que desea ajustar.
3. Mueva el botón **Control** hacia arriba/abajo (‹◈›) para ajustar los elementos seleccionados.
4. Mueva la selección a la opción situada más a la derecha para abrir el menú **Principal** y acceder a más ajustes.
5. Para cerrar el menú **Elite**, vuelva a presionar el centro del botón **Control** o mueva la selección a la opción situada más a la izquierda.



Interruptor rápido

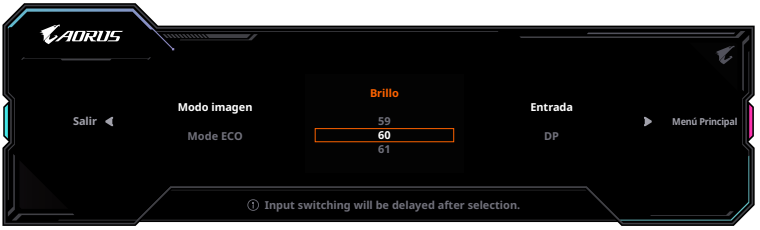
Por defecto, el botón de **Control** ha sido asignado con la función específica.

Para acceder a la función de Interruptor rápido, haga lo siguiente:

Cambio hacia arriba 	Presione el centro del botón **Control** o mueva el botón **Control** hacia arriba (‹◈›) para abrir el menú de **Brillo**. Mueva el botón de **Control** hacia arriba/abajo (‹◈›) para ajustar la configuración y presione el botón de **Control** para confirmar. 
Cambio a la derecha 	Mueva el botón de **Control** hacia la derecha (‹◈›) para ingresar al menú de **Entrada**. Consulte la sección "Selección de la fuente de entrada". 
Cambio a la izquierda 	Mueva el botón **Control** a la izquierda (‹◈›) para abrir el menú **Modo imagen**. Mueva el botón de **Control** hacia arriba/abajo (‹◈›) para seleccionar la opción deseada y presione el botón de **Control** para confirmar. 
Cambio hacia abajo 	Mueva el botón **Control** hacia abajo (‹◈›) para ingresar al menú **Principal**.

Guía del menú Principal

Para abrir el menú **Principal**, mueva el botón **Control** hacia abajo (⊕) o mueva la selección a la opción situada más a la derecha cuando el menú **Elite** esté abierto.

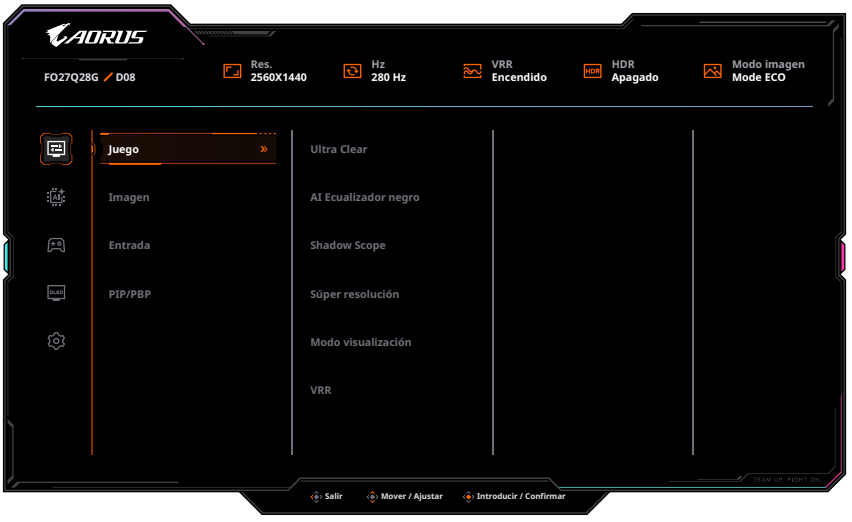


Luego, use el botón de **Control** (arriba/abajo/izquierda/derecha) para seleccionar una página de funciones y configurar los justes relacionados.



Configuración > Juego

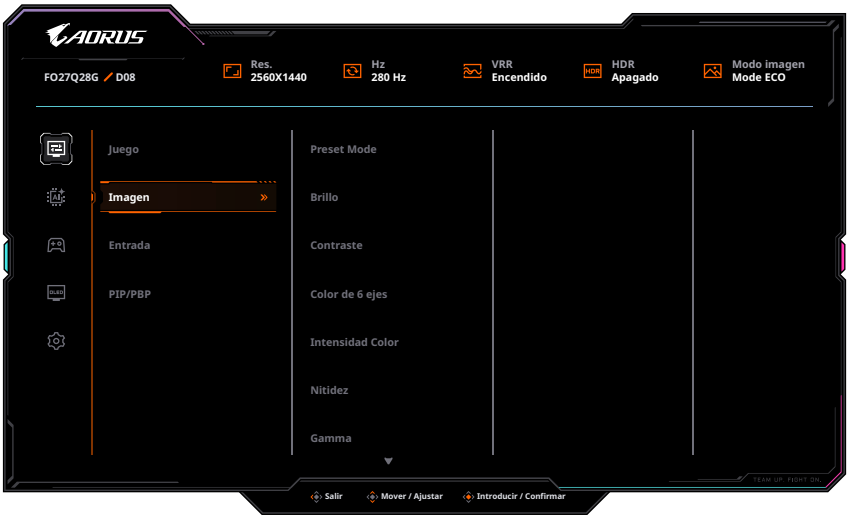
Configure los ajustes relacionados con el juego.



Elemento	Descripción
Ultra Clear	Cuando esta función está habilitada, reduce la falta de enfoque de movimiento en un juego en movimiento rápido. **Nota:** Esta función está disponible cuando la frecuencia está ajustada en 120 Hz.
AI Ecualizador negro	Ajuste la visibilidad de zonas oscuras en la imagen para mejorar los detalles y la visibilidad en escenas oscuras.
Shadow Scope	Habilitar/Deshabilitar una ventana que puede ampliar un área específica de la pantalla, mejorar los detalles y aumentar la visibilidad en escenas oscuras.
Súper resolución	Mejore la calidad general de la imagen para ofrecer imágenes más nítidas y detalladas.
Modo visualización	Seleccione la proporción de aspecto de la pantalla.
VRR	Habilite/Desactive la recepción de la señal VRR.

Configuración > Imagen

Configure los ajustes relacionados con la Imagen.

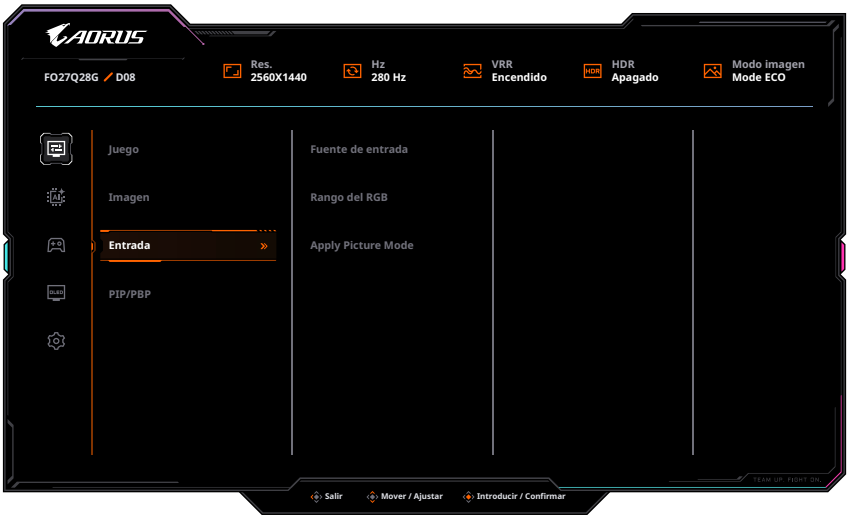


Elemento	Descripción
Preset Mode	Seleccione un modo de imagen predeterminado para diferentes escenarios de uso (por ejemplo, Modo estándar, Modo cine, Modo lector).
Brillo	Ajuste el brillo de la imagen.
Contraste	Ajuste el contraste de la imagen.
Color de 6 ejes	Un ajuste de color avanzado en el que el usuario puede personalizar individualmente el tono y la saturación para cada eje de color. **Nota:** El Color de 6 ejes solo está disponible cuando el **Preset Mode** está establecido en **Custom**.
Intensidad Color	Ajuste la intensidad de los colores más tenues.
Nitidez	Ajuste la nitidez de la imagen.
Gamma	Ajuste el nivel medio de luminancia.
Temperatura del color	Seleccione la temperatura de color. **Nota:** Seleccione **Definir por el usuario** para personalizar la temperatura del color ajustando el nivel de rojo (R), verde (G) o azul (B) según su preferencia.
Restaurar imagen	Restablece todos los ajustes de **Imagen** a los valores predeterminados de fábrica.

Nota: El monitor utiliza un panel de Luz Azul Baja y cumple la solución de hardware de Luz Azul Baja de TÜV Rheinland en el modo de restablecimiento de fábrica/ajuste predeterminado.

Configuración > Entrada

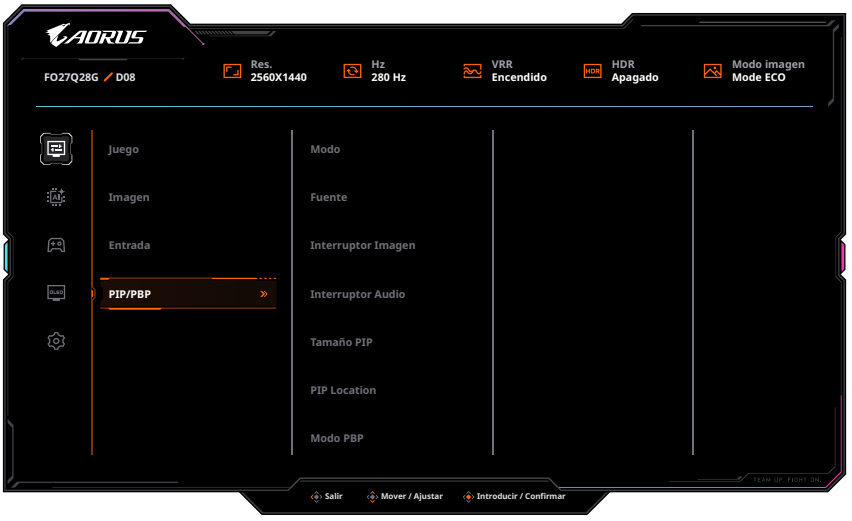
Configure los ajustes relacionados con la fuente de entrada.



Elemento	Descripción
Fuente de entrada	Seleccione la fuente de entrada.
Rango del RGB	Ajuste manualmente el rango de RGB o detector automático.
Apply Picture Mode	Ajuste el Modo imagen para que se aplique a todas las fuentes de entrada o a la fuente de entrada actual.

Configuración > PIP/PBP

Configure los ajustes relacionados con Picture-In-Picture y Picture-By-Picture.

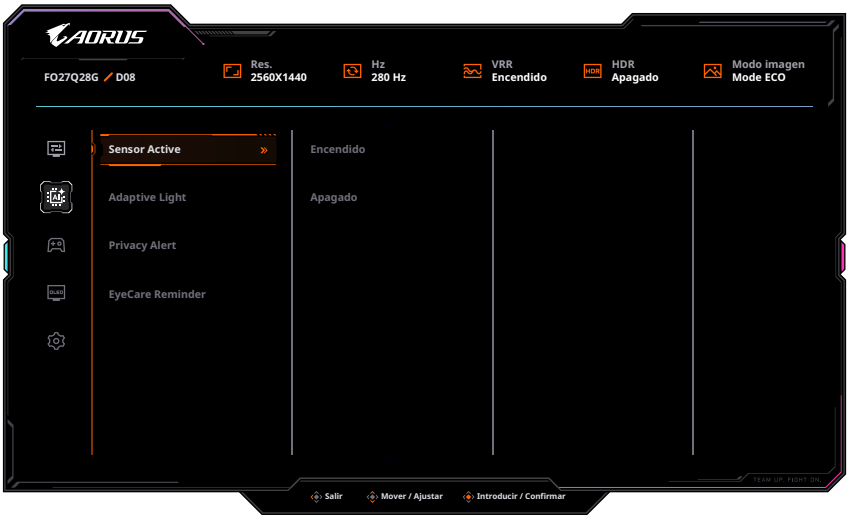


Elemento	Descripción
Modo	Seleccione activar o desactivar el modo PIP o PBP.
Fuente	Seleccione la fuente de entrada para la ventana secundaria.
Interruptor Imagen	Intercambie las fuentes de video entre la ventana principal y las ventanas secundarias.
Interruptor Audio	Intercambie las fuentes de audio entre la ventana principal y las ventanas secundarias.
Tamaño PIP	Ajuste el tamaño de la ventana secundaria en el modo PIP.
PIP Location	Ajuste la posición de la ventana secundaria en la pantalla.
Modo PBP	Seleccione cómo se muestran las señales de entrada dentro de las ventanas PBP.

Nota: La función PIP/PBP no se puede habilitar cuando se reciben señales HDR y VRR.

Asistente de IA

Configure los ajustes avanzados impulsados por IA.

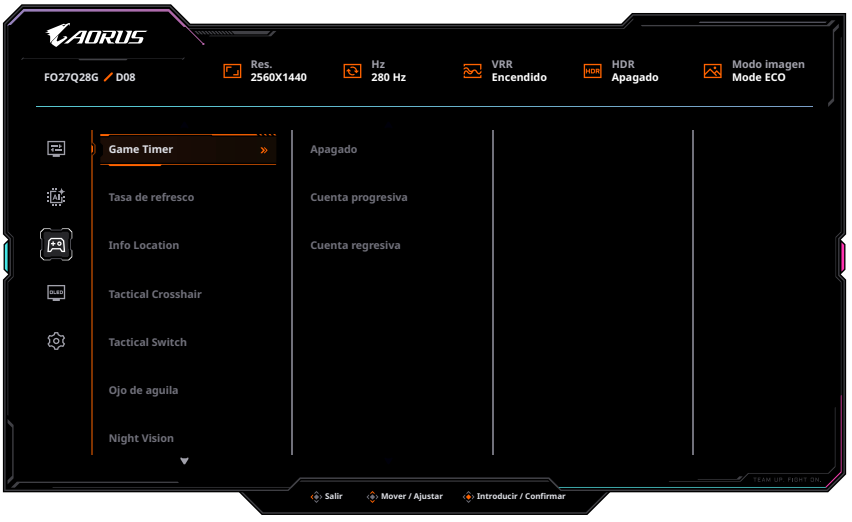


Elemento	Descripción
Sensor Active	Activar/Desactivar el sensor (El indicador LED se ilumina en verde cuando el sensor está activo).
Adaptive Light	Ajuste el brillo de la pantalla automáticamente según la luz ambiental circundante.
Privacy Alert	Active las protecciones de privacidad cuando se detecten espectadores no autorizados dentro del alcance del sensor.
EyeCare Reminder	Muestre una notificación emergente para fomentar descansos visuales regulares.

Nota: Este sensor utiliza tecnología de baja resolución para la detección de presencia humana y admite funciones relacionadas basándose únicamente en los resultados de la detección. El sensor no admite la fotografía, la grabación de video, el almacenamiento o la transmisión de imágenes, y no registra imágenes personales ni información de identificación personal (PII).

Asistente de juego

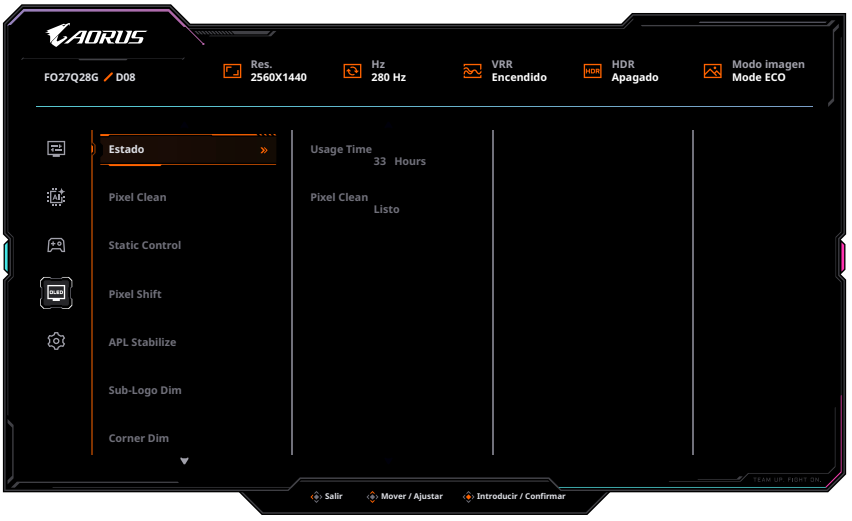
Configure funciones avanzadas de juegos tácticos.



Elemento	Descripción
Game Timer	Muestre un temporizador ascendente o descendente en pantalla para rastrear el tiempo de juego transcurrido o restante.
Tasa de refresco	Muestre la frecuencia de actualización en tiempo real (Hz).
Info Location	Establezca la posición de visualización de información como el **Game Timer** y la **Tasa de refresco**.
Tactical Crosshair	Mostrar una retícula en pantalla. • **Offset:** Ajuste con precisión la posición horizontal y vertical de la retícula. • **Color Adapt:** Ajuste automáticamente el color de la retícula según la escena de fondo.
Tactical Switch	Ajuste el tamaño y la resolución de la pantalla a las opciones especificadas. **Nota:** Cierre las aplicaciones de pantalla completa antes de activar Resolution Switch. • **Key Binding:** Seleccione otras funcionalidades para el botón Tactical Switch. (Solo se puede seleccionar una función a la vez).
Ojo de aguila	Habilite/Desactive una ventana que puede ampliar un área específica de la pantalla y ajuste la configuración relacionada.
Night Vision	Activar/Desactivar la visión nocturna para mejorar la visibilidad de los objetivos en situaciones de poca iluminación.
Tactical HUD	Duplique la información del HUD desde las esquinas de la pantalla hacia la parte inferior central de la pantalla.

AI OLED Care Pro

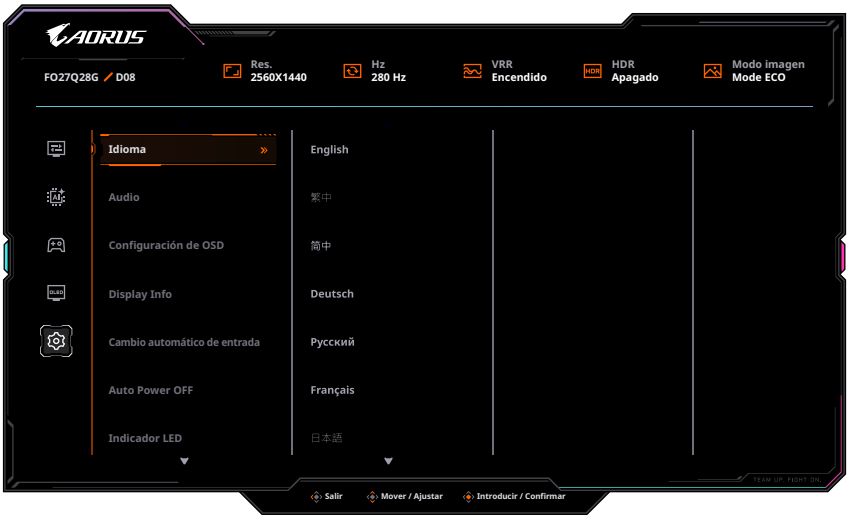
Configure los ajustes relacionados con OLED Care.



Elemento	Descripción
Estado	Muestra el estado actual de la pantalla, como el tiempo de uso de la pantalla y el estado de ejecución de la función Pixel Clean.
Pixel Clean	Cuando el monitor se utiliza durante más de cuatro horas, se recomienda iniciar este proceso para limpiar y refrescar la pantalla OLED de compensación de píxeles.
Static Control	Reduce el brillo en pantalla cuando la imagen permanece estática.
Pixel Shift	Mueve el contenido de la pantalla por píxeles para evitar la retención de imágenes estáticas.
APL Stabilize	Ajusta el brillo en pantalla para estabilizar el nivel de imagen promedio (Average Picture Level, APL).
Sub-Logo Dim	Reduce el brillo de la barra de tareas y de los logos estáticos para evitar la retención de imágenes.
Corner Dim	Reduzca el brillo en las cuatro esquinas de la pantalla.
Auto Awake	Apague la pantalla automáticamente cuando no se detecte ningún usuario para prolongar la vida útil del panel, y reanude la operación una vez que se detecte un usuario nuevamente.
Reajustar	Restablezca todos los ajustes de **AI OLED Care Pro** a los valores predeterminados de fábrica.

Sistema

Configure los ajustes relacionados con el sistema.



Elemento	Descripción
Idioma	Seleccione el idioma deseado para el menú en pantalla.
Audio	Configure los ajustes relacionados con el audio.
Configuración de OSD	Configure los ajustes relacionados con el menú de visualización en pantalla.
Display Info	Active/Desactive la información de resolución al cambiar o reiniciar la fuente de señal de la pantalla.
Cambio automático de entrada	Active/Desactive el cambio automático a una fuente de entrada disponible.
Auto Power OFF	Active/Desactive el temporizador para apagar automáticamente el monitor.
Indicador LED	Seleccione el tipo de indicador del LED de alimentación.
LED RGB	Seleccione el patrón del LED de luz de fondo.
Type-C Compatibility	Habilite esta opción para aumentar la compatibilidad con dispositivos móviles.
Versión HDMI	Seleccione la versión HDMI.
HDMI-CEC	Cuando esta función está habilitada, los dispositivos habilitados para CEC como PS5, XBOX pueden encender el monitor cuando se activan y apagar la pantalla cuando entran en modo de suspensión o apagado.
DSC	Seleccionar **Apagado** para desconectar la fuente de señal DSC.

FW Update	Inserte la unidad USB (con el archivo de firmware correcto) para iniciar el proceso de actualización del firmware.
Reset to default	Restaura el monitor a su configuración predeterminada de fábrica.

APÉNDICES

Especificaciones

Elemento	Especificaciones	
Modelo	**FO27Q28G**	**FO27Q24G**
Tamaño del panel	27 pulgadas	
Relación de aspecto	16:9	
Resolución	QHD (2560 x 1440)	
Vida del LED	30,000 horas (mín.)	
Densidad de píxeles	0,2292 (Alt) x 0,2292 (V) mm	
Brillo	SDR 335 nits (tip.)	SDR 275 nits (tip.)
Relación de contraste	1,5M:1	
Profundidad del color	1,07B (10 Bit)	
Área de visualización activa	590,4192 (Alt) x 331,8816 (V) mm	590,42 (Alt) x 333,72 (V) mm
Ángulo de visión	178° (H)/178° (V)	
Terminales de entrada/ salida	• 2 x HDMI 2.1 • 1 x DP 2.1 (13,5G) • 1 x USB Tipo C (5V/3A) • 1 x USB 2.0 (Solo para actualización de firmware) • 1 x auricular	• 2 x HDMI 2.1 • 1 x DP 2.1 • 1 x USB Tipo C (5V/3A) • 1 x USB 2.0 (Solo para actualización de firmware) • 1 x auricular
Fuente de alimentación	100-240VAC, 50/ 60Hz	
Consumo de energía	• Modo encendido: 31 W • Espera: 0,5 W • Modo apagado: 0,3 W **Nota:** Las condiciones de la prueba se ajustan a las normas del CEC.	
Dimensiones (ancho x alto x profundidad)	605,22 x 522,2 x 204,51 mm (con soporte) 605,22 x 367,52 x 79,2 mm (sin soporte)	
Peso	6,35 ± 0,5 kg (con soporte) 5,11 ± 0,5 kg (sin soporte)	6,34 ± 0,5 kg (con soporte) 5,10 ± 0,5 kg (sin soporte)
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C	

Nota: Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Lista de temporización admitidas

Modelo	FO27Q28G			FO27Q24G		
Lista de temporizadores	HDMI 1 HDMI 2	DP	Tipo C	HDMI 1 HDMI 2	DP	Tipo C
640 x 480 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
640 x 480 / 67Hz	V	V	V	V	V	V
640 x 480 / 72Hz	V	V	V	V	V	V
640 x 480 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
720 x 400 / 70Hz	V	V	V	V	V	V
720 x 480 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 56Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 72Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
832 x 624 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1024 x 768 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1024 x 768 / 70Hz	V	V	V	V	V	V
1024 x 768 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1152 x 864 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1152 x 870 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 720 / 50Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 720 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 720 / 100Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 800 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 960 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 1024 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 1024 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1440 x 480 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1440 x 900 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1600 x 900 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1680 x 1050 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1920 x 1080 / 24Hz	V			V		
1920 x 1080 / 50Hz	V	V	V	V	V	V
1920 x 1080 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1920 x 1080 / 100Hz	V	V	V	V	V	V
1920 x 1080 / 120Hz	V	V	V	V	V	V
1920 x 1080 / 240Hz	V	V	V	V	V	V
1920 x 1080 / 280Hz	V	V	V			
2560 x 1440 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
2560 x 1440 / 120Hz	V	V	V	V	V	V
2560 x 1440 / 144Hz	V	V	V	V	V	V
2560 x 1440 / 240Hz	V	V	V	V	V	V
2560 x 1440 / 280Hz	V	V	V			

Lista de temporización admitidas (PIP/PBP)

Modelo	FO27Q28G (PIP/PBP)			FO27Q24G (PIP/PBP)		
Lista de temporizadores	HDMI 1 HDMI 2	DP	Tipo C	HDMI 1 HDMI 2	DP	Tipo C
640 x 480 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
640 x 480 / 67Hz	V	V	V	V	V	V
640 x 480 / 72Hz	V	V	V	V	V	V
640 x 480 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
720 x 400 / 70Hz	V	V	V	V	V	V
720 x 480 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 56Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 72Hz	V	V	V	V	V	V
800 x 600 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
832 x 624 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1024 x 768 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1024 x 768 / 70Hz	V	V	V	V	V	V
1024 x 768 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1152 x 864 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1152 x 870 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 720 / 50Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 720 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 800 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 960 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 1024 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1280 x 1024 / 75Hz	V	V	V	V	V	V
1440 x 480 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1440 x 900 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1600 x 900 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1680 x 1050 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
1920 x 1080 / 24Hz	V			V		
1920 x 1080 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
2560 x 1440 / 60Hz	V	V	V	V	V	V
2560 x 1440 / 120Hz	V	V	V	V	V	V
2560 x 1440 / 144Hz (PIP)	V	V	V	V	V	V
640 x 1440 / 120Hz (PBP)			V			V
1280 x 1440 / 60Hz (PBP)	V	V	V	V	V	V
1280 x 1440 / 120Hz (PBP)	V	V	V	V	V	V
1760 x 1440 / 120Hz (PBP)	V	V		V	V	

Instrucciones de actualización de firmware del monitor

1. Utilice un navegador en su computadora para visitar el sitio web oficial de GIGABYTE en https://www.gigabyte.com/
2. Ingrese el modelo del monitor en la barra de búsqueda y localice el producto del monitor que necesita.
3. Seleccione el archivo de firmware más reciente para el modelo de su monitor, descárguelo en su computadora y extráigalo (el archivo extraído está en formato .bin).

   Nota: No cambie el nombre del archivo.
4. Guarde el archivo de firmware extraído en el directorio raíz de la unidad USB.

   Nota: Asegúrese de que su unidad USB esté formateada a FAT32 de antemano. Para el almacenamiento y la actualización del firmware, utilice una unidad USB con esquema de partición MBR.
5. Conecte la unidad USB al puerto USB en la parte posterior del monitor.
6. Después de conectar la unidad USB, seleccione **FW update** en la configuración del menú "**Sistema**" (consulte la página 19), luego aparecerá un cuadro de diálogo de confirmación de actualización de firmware en el centro de la pantalla del monitor (como se muestra en la imagen a continuación).



7. Use el botón **Control** para seleccionar **Sí** y la actualización comenzará automáticamente. Durante el proceso de actualización, el monitor puede reiniciarse varias veces.

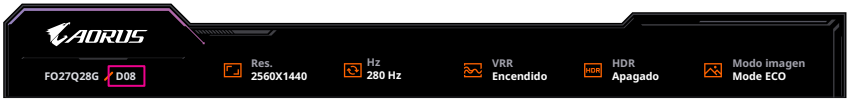
   Nota: No opere ni apague la energía del monitor antes de que se complete la actualización.



8. Cuando el progreso alcance el 100%, indica que la transferencia de datos del firmware se ha completado. Después de 3 segundos, el monitor se reiniciará automáticamente, completando la actualización del firmware. Retire la unidad USB.



9. Finalmente, use el botón **Control** para ingresar al menú **Principal** y verificar la versión actualizada del firmware.



Solución de problemas

Problema	Solución(es) posible(s)
No hay alimentación	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté correctamente conectado a la fuente de alimentación y al monitor. • Revise el cable y el enchufe para asegurarse de que no estén rotos. • Asegúrese de que el monitor esté encendido.
No aparece ninguna imagen en la pantalla.	• Asegúrese de que el monitor y la PC estén correctamente conectados y que ambos dispositivos estén encendidos. • Asegúrese de haber seleccionado la fuente de entrada correcta. Consulte la página 8 o 13.
La imagen no completa toda la pantalla.	• Intente un ajuste de **Modo visualización** (relación de aspecto) diferente. Consulte la página 11.
Los colores están distorsionados	• Asegúrese de que el cable de señal de entrada esté correctamente conectado. • Configure los ajustes relacionados con la Imagen. Consulte la sección "Imagen".
No hay sonido o el volumen es bajo	• Asegúrese de que el cable de los auriculares esté correctamente conectado. • Ajuste el nivel de volumen. Consulte la página 18. • Ajusta la configuración de sonido de su PC.

Nota: Si el problema persiste, comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para obtener más ayuda.

Cuidado básico

- Limpie la pantalla con un paño suave y sin pelusas para eliminar el polvo residual.
- Rocíe o aplique el líquido de limpieza sobre un paño suave. Luego limpie la pantalla suavemente con el paño húmedo.

  Nota:
  - Asegúrese de que el paño esté húmedo, pero no mojado.
  - Al limpiar, evite aplicar una presión excesiva sobre la pantalla.
  - Los limpiadores ácidos o abrasivos pueden dañar la pantalla.

Servicio de Información de GIGABYTE

Para más información sobre el servicio, visite el sitio web oficial de GIGABYTE:
https://www.gigabyte.com/

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Precauciones de seguridad

Lea las siguientes Precauciones de seguridad antes de usar el monitor.

- Utilice únicamente los accesorios que se suministran con el monitor o los recomendados por el fabricante.
- Mantenga la bolsa de plástico para el producto en un lugar que no pueda ser alcanzado por los niños.
- Antes de conectar el monitor a la toma de corriente, asegúrese de que la tensión nominal del cable de alimentación sea compatible con la especificación de potencia del país en el que usted se encuentra.
- El enchufe del cable de alimentación debe estar conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y con el cableado adecuado.
- No toque el enchufe con las manos mojadas, ya que podría provocar una descarga eléctrica.
- Coloque el monitor en un lugar estable y bien ventilado.
- No coloque el monitor cerca de fuentes de calor, como radiadores eléctricos o luz solar directa.
- Los orificios o aberturas en el monitor son para ventilación. No cubra ni bloquee los orificios de ventilación con ningún objeto.
- No utilice el monitor cerca de agua, bebidas o ningún tipo de líquidos. De lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica o dañar el monitor.
- Asegúrese de desenchufar el monitor de la toma de corriente antes de limpiarlo.
- Como la superficie de la pantalla es fácil de rayar, evite tocar la superficie con cualquier objeto duro o afilado.
- Use un paño suave y sin pelusas en lugar de un pañuelo para limpiar la pantalla. Puede usar un limpiador de cristales para limpiar el monitor si es necesario. Sin embargo, nunca rocíe el limpiador directamente sobre la pantalla.
- Desconecte el cable de alimentación si el monitor no será utilizado durante un período prolongado de tiempo.
- No intente desmontar o reparar el monitor por su cuenta.

Información de la etiqueta de clasificación

La etiqueta de clasificación se encuentra en la cubierta trasera, entre los orificios de montaje para los kits VESA. Para acceder a la etiqueta de clasificación:

1. Coloque le monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana cubierta con una lámina limpia, seca y protectora.
2. Empuje el botón de liberación hacia arriba para desacoplar el soporte del monitor.
3. Retire el soporte.

Precauciones sobre el riesgo de estabilidad

El producto puede caerse, causando graves lesiones personales o la muerte. Para evitar lesiones, este producto debe estar correctamente fijado al suelo/pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

Muchas lesiones, especialmente las de los niños, pueden evitarse tomando simples precauciones como las siguientes:

- Utilizar SIEMPRE los soportes o métodos de instalación recomendados por el fabricante del conjunto de productos.
- Utilizar SIEMPRE muebles que puedan soportar el producto de manera segura.
- Asegúrese SIEMPRE de que el producto no sobresalga del borde del mueble que lo soporta.
- Eduque SIEMPRE a los niños sobre los peligros de subirse a los muebles para alcanzar el producto o sus controles.
- Coloque SIEMPRE los cables conectados al producto de forma que no se pueda tropezar con ellos, tirar de ellos o agarrarlos.
- NUNCA coloque el producto en un lugar inestable.
- NUNCA coloque el producto sobre muebles altos (por ejemplo, armarios o librerías) sin anclar tanto el mueble como el producto a un soporte adecuado.
- NUNCA coloque el producto sobre telas u otros materiales que puedan estar situados entre el producto y los muebles de apoyo.
- NUNCA coloque elementos que puedan tentar a los niños a trepar, como juguetes y controles remotos, en la parte superior del producto o del mueble sobre el que se coloca el producto.
- Si el producto existente va a ser conservado y reubicado, deben aplicarse las mismas consideraciones anteriores.
- Para evitar lesiones personales o daños al producto causados por su vuelco debido a terremotos u otras sacudidas, asegúrese de instalar el producto en un lugar estable y tomar medidas para evitar su caída.

Recomendaciones para la comodidad del usuario

El monitor cuenta con la tecnología Flicker-Free, que elimina el parpadeo del monitor visible para los ojos y evita que los usuarios sufran fatiga ocular.

Los siguientes son algunos consejos para una visualización cómoda de su monitor:

- Deje una distancia mínima de 50 a 75 cm (20" a 30") entre sus ojos y el monitor.
- Una indicación general consiste en colocar el monitor de modo que la parte superior de la pantalla esté a la altura de su ojo, o ligeramente debajo de la línea de visión, cuando esté sentado cómodamente.
- Use una iluminación adecuada para el tipo de trabajo que está realizando.
- Tome descansos regulares y frecuentes (por lo menos durante 10 minutos) cada media hora.
- Asegúrese de apartar la vista de la pantalla del monitor periódicamente y enfocar un objeto lejano durante al menos 20 segundos durante los descansos.
- El ejercicio ocular puede ayudar a reducir la fatiga ocular. Repita estos ejercicios con frecuencia: (1) Mirar hacia arriba y hacia abajo (2) Mover los ojos lentamente (3) Mover los ojos en diagonal

Este modelo ha superado la verificación Flicker Free y Luz azul de baja intensidad de TÜV Rheinland.
Más información en:
https://www.gigabyte.com/tw/Support/FAQ/4310

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS

United States of America, Federal Communications Commission Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with manufacturer's instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Canadian Department of Communications Statement

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. This class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

European Union (EU) CE Declaration of Conformity

This device complies with the following directives: Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/EU, Low-voltage Directive 2014/35/EU, ErP Directive 2009/125/EC, RoHS directive (recast) 2011/65/EU & the Directive (EU) 2015/863 amendment of Annex II.

Compliance with these directives is assessed using applicable European Harmonised Standards.

European Union (EU) RoHS (recast) Directive 2011/65/EU & the European Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 Statement

GIGABYTE prohibits the intentional addition of hazardous substances, ensuring GIGABYTE products are free from such substances (Cd, Pb, Hg, Cr+6, PBDE, PBB, DEHP, BBP, DBP and DIBP). The parts and components have been carefully selected to meet RoHS requirement. Moreover, we at GIGABYTE are continuing our efforts to develop products that do not use internationally banned toxic chemicals.

For any support regarding the EU General Product Safety Regulation (GPSR), please contact Giga-Byte Technology B.V. Steenoven 24, 5626 DK Eindhoven, Netherlands.
Email: EU.grp@gigabyte.com

European Union (EU) Community Waste Electrical & Electronic Equipment (WEEE) Directive Statement

GIGABYTE will fulfill the national laws as interpreted from the 2012/19/EU WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) (recast) directive. The WEEE Directive specifies the treatment, collection, recycling and disposal of electric and electronic devices and their components. Under the Directive, used equipment must be marked, collected separately, and disposed of properly.

WEEE Symbol Statement



The symbol shown below is on the product or on its packaging, which indicates that this product must not be disposed of with other waste. Instead, the device should be taken to the waste collection centers for activation of the treatment, collection, recycling and disposal procedure.

For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local government office, your household waste disposal service or where you purchased the product for details of environmentally safe recycling.

End of Life Directives-Recycling



The symbol shown below is on the product or on its packaging, which indicates that this product must not be disposed of with other waste. Instead, the device should be taken to the waste collection centers for activation of the treatment, collection, recycling and disposal procedure.

CE Déclaration de Conformité

Cet appareil est conforme aux Directives de l'UE suivantes: Directive Compatibilité Electromagnétique 2014/30/UE, Directive Basse Tension 2014/35/UE, Directive 2009/125/CE en matière d'écoconception, la Directive RoHS II 2011/65/UE & Directive (UE) 2015/863 modifiant l'Annexe II.

La conformité à ces directives est évaluée sur la base des normes européennes harmonisées applicables.

CE-Konformitätserklärung

Dieses Produkte erfüllen folgenden EU-Richtlinien: EMV-Richtlinie 2014/30/EU, Niederspannungsrichtlinie 2014/30/EU, Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EC, RoHS-Richtlinie 2011/65/EG erfüllt und die Richtlinie (EU) 2015/863 zur Änderung von Anhang II.

Die Konformität mit diesen Richtlinien wird anhand der anwendbaren harmonisierten Europäischen Normen bewertet.

CE Declaración de conformidad

Este producto cumplen con las siguientes Directivas de la Unión Europea: Directiva EMC 2014/30/EU, Directiva de bajo voltaje 2014/35/EU, Directiva de Ecodiseño 2009/125/CE, Directiva RoHS 2011/65/EU y la Directiva (EU) 2015/863 por la que se modifica el Anexo II.

El cumplimiento de estas directivas se evalúa mediante las normas europeas armonizadas.

CE declaração de conformidade

Este produto estão em conformidade com das seguintes Diretivas UE: Diretiva Baixa Tensão 2014/35/UE; Diretiva CEM 2014/30/UE; Diretiva Conceção Ecológica 2009/125/CE; Diretiva RSP 2011/65/CE e a Diretiva (UE) 2015/863 que altera o Anexo II.

A conformidade com estas diretivas é verificada utilizando as normas europeias harmonizadas.

CE Dichiarazione di conformità

I prodotti sono conformi con una o più delle seguenti Direttive UE, come applicabile: Direttiva EMC 2014/30/UE, Direttiva sulla bassa tensione 2014/35/UE, Direttiva Ecodesign EMC 2009/125/CE, Direttiva RoHS 2011/65/UE e Direttiva (UE) 2015/863 recante modifica dell'Allegato II.

La conformità con tali direttive viene valutata utilizzando gli Standard europei armonizzati applicabili.

CE Deklaracja zgodności

Urządzenie jest zgodne z następującymi dyrektywami: Dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej 2014/30/UE, Dyrektywa niskonapięciowej 2014/35/UE, Dyrektywa ErP 2009/125/WE, Dyrektywa RoHS 2011/65/UE i Dyrektywa (UE) 2015/863 zmieniająca Załącznik II. Zgodność z tymi dyrektywami oceniono za pomocą mających zastosowanie zharmonizowanych norm europejskich.

CE Prohlášení o shodě

Toto zařízení splňuje požadavky Směrnice o Elektromagnetické kompatibilitě 2014/30/EU, Směrnice o Nízkém napětí 2014/35/EU, Směrnice ErP 2009/125/ES, Směrnice RoHS 2011/65/EU a Směrnice (EU) 2015/863 kterou se mění Příloha II.

Shoda s těmito směrnicemi je posuzována v souladu s příslušnými evropskými harmonizačními standardy.

CE Megfelelőségi nyilatkozata

A termék megfelelnek a következőrájuk vonatkozó egy vagy több Európai Uniós irányelvnek: EMC irányelv 2014/30/EU, Kisfeszültségű villamos berendezésekre vonatkozó irányelv2014/35/EU, Környezetbarát tervezésről szóló irányelv 2009/125/EZ, Direktivi RoHS irányelv 2011/65/EU és Direktivi (EU) 2015/863 o izmjeni Priloga II.

A fenti irányelveknek történőmegfelelés megállapítása a vonatkozó harmonizált európai szabványok segítségével történik.

CE Δήλωση συμμόρφωσης

Είναι σε συμμόρφωση με τις διατάξεις των παρακάτω Οδηγιών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας: Οδηγία 2014/30/ΕΕ σχετικά με την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα, Οδηγία χαμηλή τάση 2014/35/EU, Οδηγία 2009/125/ΕΚ σχετικά με τον οικολογικό σχεδιασμό, Οδηγία RoHS 2011/65/ΕΕ και Οδηγία (ΕΕ) 2015/863 για την τροποποίηση του παραρτήματος II.

Η συμμόρφωση με αυτές τις οδηγίες αξιολογείται χρησιμοποιώντας τα ισχύοντα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα.

CE Declarație de conformitate

Acest aparat este conform cu: Compatibilitatea electromagnetică Directiva 2014/30/UE, Directiva privind echipamentele de joasă tensiune 2014/35/UE, Directiva privind proiectarea ecologică 2009/125/CE, Directiva RoHS 2011/65/UE & Directiva (UE) 2015/863 de modificare a Anexei II.

Conformitatea cu aceste directive este evaluatăutilizând Standardele europene armonizate aplicabile.

CE Overensstemmelseserklæring

Denne enhed overholder stk.: elektromagnetisk kompatibilitet Direktivet 2014/30/EC, LVD Direktivet 2014/35/EC, miljøvenligt design Direktivet 2009/125/EF, RoHS Direktivet 2011/65/EU & Direktivet (UE) 2015/863 om ændring af Bilag II.

Overholdelse af disse direktiver vurderes med gældende europæiske harmoniserede standarder.

CE Vyhlásenie o zhode

Tento produkt spĺňajú najmenej jednu z nasledujúcich platných smerníc EÚ: Smernica 2014/30/ES pre elektromagnetickú kompatibilitu, Smernica 2014/35/ES o Nízkom Napätí (LVD), Smernica 2009/125/ES pre ekodizajn, Smernica RoHS 2011/65/EÚ & Smernica (EÚ) 2015/863 ktorou sa mení Príloha II.

Zhoda s týmito smernicami sa hodnotí použitím príslušných európskych harmonizovaných štandardov.

CE Vaatimustenmukaisuusvakuutus

Tämä tuote on näiden EU-direktiivien mukainen: EMC Direktiivi 2014/30/EY, LVD Direktiivi 2014/35/EY, Ekologista suunnittelua koskeva Direktiivi 2009/125/EY, RoHS Direktiivi 2011/65/EU & Direktiivi (EU) 2015/863 Liitteen II muuttamisesta.

Yhdenmukaisuus näiden direktiivien kanssa on arvioitu käyttäen soveltuvia eurooppalaisia harmonisoituja standardeja.

CE Försäkran om överensstämmelse

Denna produkt uppfyller följande direktiv: Direktivet om Eelektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU, Lågspänningsdirektivet 2014/35/EU, Ekodesigndirektiv 2009/125/EG, Direktiv RoHS 2011/65/EU mid Direktiv (EU) 2015/863 om ändring av Bilaga II.

Överensstämmelse med dessa direktiv bedöms med hjälp av tillämpliga europeiska harmoniserade standarder.

CE Conformiteitsverklaring

Dit product voldoet aan de volgende van toepassing zijnde EU-richtlijnen: EMC Richtlijn 2014/30/EG, Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, Ecodesign-richtlijn 2009/125/EG, G RoHS Richtlijn 2011/65/EG & Richtlijn (EU) 2015/863 tot wijziging van Bijlage II.

Het voldoen aan deze richtlijnen is beoordeeld met de van toepassing zijnde Europese geharmoniseerde normen.

CE Vyhlásenie o zhode

Toto zariadenie vyhovuje nasledujúcim smerniciam: Smernica elektromagnetickej kompatibility 2014/30/EÚ, Smernica o nízkom napätí 2014/35/EÚ, Smernica o výrobkoch týkajúcich sa energie 2009/125/ES, Smernica RoHS 2011/65/EÚ & Smernica (EÚ) 2015/863 ktorou sa mení príloha II.

Zhoda s týmito smernicami sa hodnotí použitím príslušných európskych harmonizovaných štandardov.

India RoHS

This product complies with the India E-waste (Management) Rules 2022 and its amendments, and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemptions set in Schedule II of the Rules.

Japan Class 1 Equipment Statement

安全にご使用いただくために

接地接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行って下さい。

また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行って下さい。

- 製品には、同梱された電源コードセットを使用すること
- 同梱された電源コードセットは、他の製品に使用しないこと

Japan VCCI Class B Statement

クラスB VCCI 基準について

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B